

Отчет

по результатам анкетирования (опроса) обучающихся, научно-педагогических работников, участвующих в реализации основной образовательной программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся по основной образовательной программы 43.03.02 Туризм, направленность (профиль): Технология и организация экскурсионных услуг

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной образовательной программе 43.03.02 Туризм, направленность (профиль): Технология и организация экскурсионных услуг, была проведена в октябре 2025 года.

В анкетировании (опросе) приняли участие: – обучающиеся по программе бакалавриата –16, что составило 100 % от количества обучающихся по программе;

– научно-педагогических работников –16 чел., и руководителей и (или) работников иных организаций – 2 чел., что составило 77,5 % и 12,5 % соответственно, от количества научно-педагогических работников, участвующих в реализации основной образовательной программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся.

1. Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе бакалавриата

| Результаты анкетирования студентов | | | |
|------------------------------------|---|---|--------------------------|
| № | Вопросы студентам образовательной программы | Ответы | Результаты анкетирования |
| 1. | По какой форме обучения Вы получаете образование? | Очной Очно-заочной Заочной | - 50 50 |
| 2. | Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения) | Полностью соответствует; В основном, соответствует; | 94.2 5,8 |
| 3. | Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин? | Да; Нет; Затрудняюсь ответить | 100 - - |
| 4. | Удовлетворяет ли Вас выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия | Да; Нет; Затрудняюсь ответить | 100 |
| 5. | Удовлетворены качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть интернет как внутри учреждения, так и вне ее? | Да; Нет; Затрудняюсь ответить | 97.9 2.1 |
| 6. | Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом? | Вузом; Находим сами; Другое | 92.8 2.6 1.5 |
| 7. | Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий? | Да, всегда; Нет, не всегда; Затрудняюсь ответить; Другое | 100 - - |

| Результаты анкетирования студентов | | | |
|------------------------------------|---|--|------------------------|
| 8. | Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет? | Да, всегда; Не всегда получается; Нет | 93.3 6.7 - |
| 9. | Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах? | - Да; - Нет | 100 - |
| 10. | Как Вы можете оцениваете литературу в ЭБС, качество методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы? | Полностью удовлетворен; Удовлетворен в большей мере; Не в полной мере; Не удовлетворен | 80.5 19.5 - - |
| 11. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса? | Да; Нет; Не знаю | 81.5 15.6 |
| 12. | Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования? | Не удовлетворен; Не в полной мере; В большей степени удовлетворен; Удовлетворен полностью | - - 3,3 96.7 |
| 13. | Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.? | Не удовлетворен; Не в полной мере; В большей степени удовлетворен; Удовлетворен полностью | - - 3,4 96,6 |
| 14. | Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья? | Да Нет; Не знаю | 20.8 41.5 37.7 |
| | Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения? | Да; Нет; Не знаю | - 100 - |
| 15. | Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы? | Да; Нет; Затрудняюсь ответить | - - - |
| 16. | Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки(специальности)? | Полностью удовлетворен; Частично удовлетворен; Не знаю | 92.8 5.6 1.5 |
| 17. | Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом. | Неудовлетворительно; Удовлетворительно; Хорошо; Отлично | - - 3.5 96.4 |
| 18. | Представляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ОПОП | Да; Нет; Затрудняюсь ответить | 100 - - |

Оценочная шкала результатов анкетирования

| Степень удовлетворенности | Процентный интервал удовлетворенности |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| Неудовлетворенность | До 50% |
| Частичная неудовлетворенность | От 50% до 65% |
| Частичная удовлетворенность | От 65% до 80% |
| Полная удовлетворенность | От 80% до 100% |

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы– полная удовлетворенность (97,3%)

2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы– полная удовлетворенность (96,8 %).
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы– полная удовлетворенность (99,5 %).
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы– полная удовлетворенность (91,3 %).
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе– полная удовлетворенность (98,3 %).

2. Результаты анкетирования (опроса) педагогических (научно-педагогических) работников по программе бакалавриата

В анкетировании приняли участие 16 педагогических (научно-педагогических) работников, что составило 100 % от количества педагогических (научно-педагогических) работников, участвующих в реализации основной образовательной программы бакалавриата, и лицах, 2 привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся.

| Результаты анкетирования научно-педагогических работников | | | |
|---|--|---|---|
| | Вопросы научно-педагогических работников, работодателей и (или) их представителей | Ответы | Результаты анкетирования |
| 1. | Являетесь ли Вы штатным сотрудником? | Да; Нет; Внутренний совместитель; Внешний совместитель; Работодатель и (или) их представитель | 86,3 - 3,2 - 12,5 |
| 2. | Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание? | Да Кандидат, доктор Доктор наук Доцент профессор Нет | 90,7 76,7 5,3 47,86 5,3 10,3 |
| 3. | Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин? | Да; Нет; Работаю в данное время; Было давно | 90,4 1,3 8,3 - |
| 4. | Какие технологии при проведении занятий Вы используете? | Активные; Интерактивные; Другие | 77,1 32,9 - |
| 5. | Реализуется ли в Вашей ОО учебные курсы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий? | Да; Нет; Не знаю | 100 - - |
| 6. | Создана ли в Вашей ОО электронная информационно-образовательная среда? | Да; Нет; Затрудняюсь ответить | 100 - - |
| 7. | Как бы Вы оценили информационную наполненность сайта программы? | не удовлетворен; не в полной мере; в большей степени удовлетворен; удовлетворен полностью | - - 3,2 96,8 |
| 8. | Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки? | Да; Нет | 100 - |

| Результаты анкетирования научно-педагогических работников | | | |
|---|--|---|-------------------------------------|
| 9. | С какой периодичностью Вы повышаете квалификацию? | Раз в пять лет; Раз в три года; Ежегодно | - 64,8 35,2 |
| 10. | Являетесь ли Вы научным руководителем магистерских программ | Да; Нет | 17,1 82,9 |
| 11. | Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет? В каких? | Да: В научных рецензируемых изданиях; В журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования; В журналах, индексируемых в базах данных Web of Science или Scopus; Нет; Другое | 100 100 100 11,4 - - |
| 12. | Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях? | Да; Нет; Редко; Не знаю | 100 - - |
| 13. | Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий? | Да, всегда; Нет, не всегда; Затрудняюсь ответить; Другое | 100 - - - |
| 14. | Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования? | Полностью удовлетворен; Удовлетворен в большей мере; Не в полной мере; Не удовлетворен | 97,2 2,8 - - |
| 15. | Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки? | Не удовлетворяют; Не в полной мере; В большей степени удовлетворяют; Удовлетворяют | - - - 100 |
| 16. | Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом. | Неудовлетворительно; Удовлетворительно; Хорошо; Отлично | - - - 100 |

Оценочная шкала результатов анкетирования

| Степень удовлетворенности | Процентный интервал удовлетворенности |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| Неудовлетворенность | До 50% |
| Частичная неудовлетворенность | От 50% до 65% |
| Частичная удовлетворенность | От 65% до 80% |
| Полная удовлетворенность | От 80% до 100% |

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы– полная удовлетворенность (98,2,0 %).
2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы– полная удовлетворенность (99,4 %).
3. Удовлетворенность кадровым обеспечением программы– полная удовлетворенность (97,2%).
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы– полная удовлетворенность (98,4 %).
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе– полная удовлетворенность (99,0 %).

3. Результаты анкетирования (опроса) руководителей и (или) работников иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся по программе бакалавриата.

В анкетировании приняли участие 2 руководителя и (или) работников иных организаций, что составило 12,5 % от количества педагогических (научно-педагогических) работников, участвующих в реализации основной образовательной программы бакалавриата, и лицах, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся.

| Результаты анкетирования научно-педагогических работников, работодателей и их представителей | | | |
|---|--|---|----------------------------------|
| | Вопросы научно-педагогических работников, работодателей и (или) их представителей | Ответы | Результаты анкетирования |
| 1. | Являетесь ли Вы штатным сотрудником? | Да; Нет; Внутренний совместитель; Внешний совместитель; Работодатель и (или) их представитель | 100 - - 100 |
| 2 | Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание? | Да Кандидат наук Доктор наук Доцент профессор Нет | 100 100 - 100 - - |
| 3 | Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин? | Да; Нет; Работаю в данное время; Было давно | 100 - 100 - |
| 4 | Какие технологии при проведении занятий Вы используете? | Активные; Интерактивные; Другие | 77,1 19,3 3,6 |
| 5 | Реализуется ли в Вашей ОО учебные курсы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий? | Да; Нет; Не знаю | 100 - - |
| 6 | Создана ли в Вашей ОО электронная информационно-образовательная среда? | Да; Нет; Затрудняюсь ответить | 100 - - |
| 7 | Как бы Вы оценили информационную наполненность сайта программы? | не удовлетворен; не в полной мере; в большей степени удовлетворен; удовлетворен полностью | - - 2,7 97,3 |
| 8 | Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки? | Да; Нет | 100 - |
| 9 | С какой периодичностью Вы повышаете квалификацию? | Раз в пять лет; Раз в три года; Ежегодно | - 85,9 14,1 |
| 10 | Являетесь ли Вы научным руководителем магистерских программ | Да; Нет | 12,1 87,9 |
| 11 | Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет? В каких? | Да: В научных рецензируемых изданиях; | 100 100 |

| Результаты анкетирования научно-педагогических работников, работодателей и их представителей | | | |
|--|--|--|------|
| | | В журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования; | 100 |
| | | В журналах, индексируемых в базах данных Web of Science или Scopus; | 11,4 |
| | | Нет; | - |
| | | Другое | - |
| 12 | Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях? | Да; | 95,9 |
| | | Нет; | |
| | | Редко; | 41 |
| | | Не знаю | |
| 13 | Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий? | Да, всегда; | 100 |
| | | Нет, не всегда; | - |
| | | Затрудняюсь ответить; | - |
| | | Другое | - |
| 14 | Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования? | Полностью удовлетворен; | 100 |
| | | Удовлетворен в большей мере; | - |
| | | Не в полной мере; | - |
| | | Не удовлетворен | - |
| 15 | Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки? | Не удовлетворяют; | - |
| | | Не в полной мере; | - |
| | | В большей степени удовлетворяют; | - |
| | | Удовлетворяют | 100 |
| 16 | Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом. | Неудовлетворительно; | - |
| | | Удовлетворительно; | - |
| | | Хорошо; | - |
| | | Отлично | 100 |

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы– полная удовлетворенность (98,7 %).
2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы– полная удовлетворенность (99,1 %).
3. Удовлетворенность кадровым обеспечением программы– полная удовлетворенность (98,6 %).
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением 6 программы– полная удовлетворенность (100 %).
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе– полная удовлетворенность (100,0 %).

4. Общие выводы по результатам анализа:

Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса показали, что в вузе систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития программы, ее актуализацию с участием работодателей.

Удовлетворенность структурой программы – 98,06 %. Можно сделать вывод, что в учебном плане отображена логическая последовательность освоения составляющих программы бакалавриата, обеспечивающих формирование компетенций, а также формы промежуточной и итоговой аттестации. При проведении занятий широко используются активные и интерактивные технологии. Учебные курсы реализуются с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. В структуру учебного плана включены разделы: календарный учебный график, план учебного процесса, который состоит из следующих блоков: дисциплины(модули), практики, государственная итоговая аттестация, факультативы, а также сводных данных, что

соответствует запланированным результатам освоения образовательной программы. Структура основной образовательной программы соответствует требованиям ФГОС ВО – бакалавриата по направлению подготовки: 43.03.02 Туризм.

Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы – 98,43 %. Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса подтверждают выполнение ФГОС ВО – бакалавриата по направлению подготовки: 43.03.02 Туризм, в части обеспеченности каждого обучающегося в течение всего периода обучения индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории Дагестанского ГАУ, так и вне его.

Электронная информационно-образовательная среда Университета (далее – ЭИОС Дагестанского ГАУ) обеспечивает: доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик; формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации ОПОП ВО – бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль): Технология и организация экскурсионных услуг, с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС Дагестанского ГАУ дополнительно обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;
- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование ЭИОС Дагестанского ГАУ обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – 99,5%. Учебно-методическое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО – бакалавриата и законодательства об образовании. Определено наличие обеспеченность учебного процесса электронными образовательными ресурсами (профессиональные базы данных, электронные учебники), соответствующих направленности программы бакалавриата, доступность их для обучающихся проводилась путем оценки наличия соответствующих договоров, электронных баз и эффективности функционирования электронных ресурсов.

Содержание учебно-методических материалов полностью соответствует содержанию профессиональной деятельности и профессиональным задачам, к которым готовится выпускник. Учебно-методическая документация обновляется в соответствии с изменениями в профессиональной деятельности в контексте актуализации действующего законодательства и доступна для обучающихся.

Удовлетворенность кадровым обеспечением программы – 97,9 %. Реализация программы бакалавриата обеспечивается педагогическими работниками Организации, а также лицами, привлекаемыми Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях. Все лица, привлекаемые к реализации программы бакалавриата ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Педагогические (научно-педагогические)

работники, а также лица, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, ежегодно проходят повышение квалификации.

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы 94,85%. Дагестанский ГАУ располагает на праве собственности материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы бакалавриата по Блоку 1 «Дисциплины (модули)» и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль): Технология и организация экскурсионных услуг.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

Материально-техническая база вуза, обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом, и соответствует действующим санитарным противопожарным нормам и правилам.

Практическое взаимодействие и сотрудничество с работодателями в любой его форме происходит в рамках решения функциональных задач соответствующих должностных лиц и подразделений Университета, в том числе при организации учебных и производственных практик, обучающихся по ОПОП ВО – бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль): Технология и организация экскурсионных услуг.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 99,1%. По результатам анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса установлено, что реализация основной профессиональной образовательной программы высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль): Технология и организация экскурсионных услуг осуществляется в соответствии с требуемыми критериями и показателями. Качество и уровень подготовки обучающихся по ОПОП ВО – бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль): Технология и организация экскурсионных услуг в ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный аграрный университет имени М.М.Джамбулатова» соответствуют требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 516 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования — бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм", Профессиональный стандарт 04.005 "Экскурсовод", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021 г. N913н.

Анализ удовлетворенности обучающихся, педагогических (научно-педагогических) работников, участвующих в реализации основной образовательной программы бакалавриата по направлению 43.03.02 Туризм, направленность (профиль): Технология и организация экскурсионных услуг, и лиц, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой

готовятся обучающиеся в целом показал высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности ее участниками.

Результаты опроса обучающихся по программе бакалавриата, педагогических (научно-педагогических) работников, и руководителей и (или) работников иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся – работодателей, обсуждались на совещании Управления качества образования с кафедрой анализа, организации статистики и предпринимательства в АПК (протокол №3 от 19.11.2025 года).

Проректор-начальник УКО и ЦТ



Ф.П.Цахуева