

**ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный аграрный  
университет имени М.М. Джамбулатова»**

**Факультет Экономический**

Кафедра «Организации предпринимательства в АПК»



Утверждаю:

Первый проректор

М.Д. Мукайлов

« 26 » марта 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

ДИСЦИПЛИНЫ

**«ЧЕЛОВЕК И ЕГО ПОТРЕБНОСТИ»**

направление подготовки

43.03.02 «Туризм»

направленность (профиль) подготовки

«Технология и организация экскурсионных услуг»

Квалификация – бакалавр

Форма обучения – *очно-заочная и заочная*

Махачкала 2024

## ЛИСТ РАССМОТРЕНИЯ И СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа составлена на основании требований Федерального Государственного образовательного стандарта к содержанию и уровню подготовки выпускников по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ № 516 от 08.06.2017 г.

Составитель: Раджабов Р.А., к.э.н., доцент



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры Анализа, статистики и организации предпринимательства в АПК «14» марта 2024 года, протокол № 7.

Заведующий кафедрой проф. Раджабов А.Н.



Рабочая программа одобрена методической комиссией экономического факультета «20» марта 2024 года, протокол № 7.

Председатель методической комиссии  
экономической факультета



З.М. Азракулиев

## СОДЕРЖАНИЕ:

1.Цели и задачи дисциплины	4
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3.Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
4.Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
5.Содержание дисциплины	6
5.1.Разделы дисциплины и виды занятий в часах	6
5.2.Тематический план лекций	7
5.3.Тематический план практических занятий	8
5.4.Содержание разделов дисциплины	9
6.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	10
7. Фонды оценочных средств	14
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы	14
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций	15
7.3. Типовые контрольные задания	16
7.4. Методика оценивания знаний, умений, навыков	27
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	29
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	29
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	30
11. Информационные технологии и программное обеспечение	33
12. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса	33
13. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	34
Дополнения и изменения в рабочую программу дисциплины	36

## 1. Цели и задачи дисциплины

**Целью** дисциплины «Человек и его потребности» является создание системы знаний о человеке и его потребностях, средствах и способах формирования новых потребностей на основе феномена и инновационных процессов, и явлений, методах удовлетворения потребностей в туристском продукте.

**Задачами** дисциплины «Человек и его потребности» являются изучение системы потребностей, их генезис, влияния психофизиологических возможностей индивида на систему стимулов и формирование высших потребностей, способов и средств удовлетворения потребностей в туристском продукте.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций ОПОП ВО и овладение следующими результатами обучения по дисциплине: знать, уметь, владеть, соотнесенные с общими результатами освоения, которые будут проверяться оценочными средствами на промежуточной аттестации)

Компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Раздел дисциплины, обеспечивающий этапы формирования компетенции	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен:		
			знать	уметь	владеть
<b>УК-2</b>	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Общие представления о потребностях человека.	прикладные основы проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме	использовать основы проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме	готовностью к применению основы проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме
УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач обеспечивающих ее			знать как формулируются в рамках поставленной цели проекта совокуп-	формулировать в рамках поставленной цели проекта совокуп-	владеть основами формулировки в рамках поставленной цели проекта совокуп-

достижение			ность взаимосвязанных задач обеспечивающих ее достижение	занных задач	ность взаимосвязанных задач
УК-2.2. Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач			знать как определять ожидаемые результаты решения выделенных задач	определять ожидаемые результаты решения выделенных задач	владеть основами определения ожидаемые результаты решения выделенных задач
УК-2.3. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений			знать как проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения	проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения	владеть основами проектирования решений конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения
ПК-2	Способен проектировать объекты туристской деятельности	Общие представления о потребностях человека.	основные методы организации работы исполнителей, принятия решений в организации туристской деятельности в сфере краеведения	использовать географо-краеведческие источники информации организации краеведения	всем спектром знаний по организации краеведения
ИД-1ПК-2 Использует инновационные виды сервисной деятельности для удовлетворения основных потребностей туриста, проектирования объектов туристской деятельности			основы использования инновационных видов сервисной деятельности для удовлетворения основных потребностей туриста	как использовать инновационные виды сервисной деятельности для удовлетворения основных потребностей туриста	всеми способами использования инновационных видов сервисной деятельности для удовлетворения основных потребностей туриста
ИД-2ПК-2 Применяет инновационные методы выявления потребностей потребителя, новых приемов обслуживания и клиентоориентированной работы в процессе обслуживания и проектирования объектов туристской деятельности			основы применения инновационных методов выявления потребностей потребителя	как использовать инновационные методы выявления потребностей потребителя, новых приемов обслуживания	способами применения инновационных методов выявления потребностей потребителя
ИД-3ПК-2 Владеет особенностями функционирования туристских компаний с			особенности функционирования туристских компаний с по	основные методы функционирования туристских компаний с	особенностями функционирования туристских компаний с по

последующей разработкой технологических алгоритмов работы туристских компаний с отелями и другими объектами размещения		следующей разработкой технологических алгоритмов работы туристских компаний с отелями и другими объектами размещения	последующей разработкой технологических алгоритмов работы туристских компаний с отелями и другими объектами размещения	следующей разработкой технологических алгоритмов работы туристских компаний с отелями и другими объектами размещения
--	--	--	--	--

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Человек и его потребности» Б1.В.08 является дисциплиной базовой части профессионального цикла по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм».

Курс "Человек и его потребности" должен изучаться студентами в тесной взаимосвязи с экономическими, а также с комплексом управленческих дисциплин и социальных наук. Изучение данной дисциплины предполагает углубленное изучение студентами не только с рекомендуемых учебных пособий, но и трудов ведущих отечественных и зарубежных специалистов в области социального человековедения, другой специальной литературы, а также с новейших исследований в данной области знаний. Поэтому изучение дисциплины предполагает большой объем самостоятельной работы студентов с литературными источниками.

Указанные связи и содержание дисциплины дают обучающемуся системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования, что обеспечивает соответствующий теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности бакалавра.

Освоение компетенций в процессе изучения дисциплины способствует формированию знаний, умений и навыков, позволяющих осуществлять эффективную работу по следующим видам профессиональной деятельности: организационной, управленческой.

#### Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с предыдущими последующими дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения (последующих) обеспечиваемых дисциплин	
		1	2
1.	Философия	+	-
2.	Деловое общение и этика	+	+
3.	Русский язык и культура речи	+	+
4.	Иностранный язык	+	+
5.	История	+	+
6.	<b>Человек и его потребности</b>		
7.	ГИА		

#### 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе во 2-ом семестре. Учебная работа по курсу «Человек и его потребности» проводится в форме лекций в объеме 18 часов, практические занятия - 36, самостоятельные занятия - 54 часов, предусмотренных учебным планом. В лекциях излагается программный материал, составляющий основу теоретической подготовки учащихся и не отраженный в учебниках. Основное внимание обращается на разделы курса, в которых даны модели оздоровительного туризма в различных европейских странах. Преподавание дисциплины ведется продолжительностью 19 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации. Форма итогового контроля - зачет. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы/ 144акад.ч.

(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

##### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		б
Общая трудоемкость: часы	144	108
зачетные единицы	4	4
Аудиторные занятия (всего), в т.ч.:	72(12)*	72(12)*
Лекции	18(6)*	18(6)*
Практические занятия (ПЗ)	54(6)*	54(6)*
Самостоятельная работа (СРС), в т.ч.:	72	72
подготовка к практическим занятиям	20	20
самостоятельное изучение тем	28	28
подготовка к текущему контролю знаний	24	24
Промежуточная аттестация	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой

##### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		б
Общая трудоемкость: часы	144	108
зачетные единицы	4	4
Аудиторные занятия (всего), в т.ч.:	72(12)*	72(12)*
Лекции	18(6)*	18(6)*
Практические занятия (ПЗ)	54(6)*	54(6)*
Самостоятельная работа (СРС), в т.ч.:	72	72
подготовка к практическим занятиям	20	20
самостоятельное изучение тем	28	28
подготовка к текущему контролю знаний	24	24
Промежуточная аттестация	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой

##### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Курс 4
	Всего часов
Общая трудоемкость: часы	<b>144</b>
зачетные единицы	<b>4</b>
Аудиторные занятия (всего), в т.ч.:	<b>14(4)*</b>
Лекции	4(2)*
Практические занятия (ПЗ)	10(2)*
Самостоятельная работа (СРС), в т.ч.: **	<b>130</b>
подготовка к практическим занятиям	58
самостоятельное изучение тем	48
подготовка к текущему контролю знаний	24
Промежуточная аттестация	<b>Зачет с оценкой</b>

## 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 5.1. Разделы дисциплины по видам занятий

#### Очно-заочная форма обучения

№ n/n	Наименование разделов	Всего (часов)	Аудиторные занятия (час)		Самостоятельная работа
			Лекции	ЛПЗ	
1.	Раздел 1. Человечествознание – система наук о человеке. Представление о человеке как социально-природном существе	74(6)*	10(4)*	28(4)*	36
2.	Раздел 2. Основные аспекты теории потребностей	74(6)*	8(2)*	26(2)*	38
	<b>Всего</b>	<b>144(12)*</b>	<b>18(6)*</b>	<b>54(6)*</b>	<b>72</b>

#### Заочная форма обучения

№ n/n	Наименование разделов	Всего (часов)	Аудиторные занятия (час)		Самостоятельная работа
			Лекции	ЛПЗ	
1.	Раздел 1. Человечествознание – система наук о человеке. Представление о человеке как социально-природном существе	74(2)*	2	4(2)*	64
2.	Раздел 2. Основные аспекты теории потребностей	74(2)*	2(2)*	6	66
	<b>Всего</b>	<b>144(4)*</b>	<b>4(2)*</b>	<b>10(2)*</b>	<b>130</b>

### 5.2. Тематический план лекций

#### Очно-заочная форма обучения

n/n	Темы лекций	Количество часов
	Раздел 1. Человечествознание – система наук о человеке. Представление о человеке как социально-природном существе	



1.	Проблема потребностей и ее значение в человекознании. Основные аспекты теории потребностей	2
2.	О природе и сущности человека	2
3.	Структура и классификация потребностей человека	2(2)*
4	Потребности и интересы как детерминанты производительной деятельности. Теория ценностей	2
5.	Развитие представлений о потребностях в истории философии	2(2)*
Раздел 2. Основные аспекты теории потребностей		
6.	Деятельность как процесс удовлетворения потребностей. Труд как средство удовлетворения человеческих потребностей	2
7.	Динамика человеческих потребностей	2(2)*
8.	Роль теории производства и потребления в системе потребностей человека	2
9.	Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей	2
<b>Всего часов</b>		<b>18(6)*</b>

(\*)\* - занятия, проводимые в интерактивных формах

### *Заочная форма обучения*

п/п	Темы лекций	Количество часов
Раздел 1. Человекознание – система наук о человеке. Представление о человеке как социально-природном существе		
1.	Проблема потребностей и ее значение в человекознании. Основные аспекты теории потребностей.	2(2)*
Раздел 2. Основные аспекты теории потребностей.		
2.	Деятельность как процесс удовлетворения потребностей. Труд как средство удовлетворения человеческих потребностей	1
3.	Динамика человеческих потребностей	1
<b>Всего часов</b>		<b>4(2)*</b>

## **5.3. Тематический план практических занятий**

### *Очно-заочная форма обучения*

п/п	Темы практических занятий	Количество часов
Раздел 1. Человекознание – система наук о человеке. Представление о человеке как социально-природном существе.		
1.	Проблема потребностей и ее значение в человекознании. Основные аспекты теории потребностей	4
2.	О природе и сущности человека	4
3.	Структура и классификация потребностей человека	4(2)*
4.	Потребности и интересы как детерминанты производительной деятельности. Теория ценностей	4
5.	Развитие представлений о потребностях в истории философии	4
6.	Представление о человеке как социально-природном существе	2(2)*
7.	Труд как средство удовлетворения потребностей человека	4
8.	Способы и средства удовлетворения потребностей человека	4
Раздел 2. Основные аспекты теории потребностей.		
9.	Деятельность как процесс удовлетворения потребностей. Труд как средство удовлетворения человеческих потребностей	4
10	Динамика человеческих потребностей	4(2)*

11.	Роль теории производства и потребления в системе потребностей человека	4
12.	Место и роль сервиса в удовлетворении человеческих потребностей	4
13.	Потребности человека и системы обслуживания	4
14.	Потребность в образовании и совершенствовании	4
Всего часов		54(6)*

(\*)\* - занятия, проводимые в интерактивных формах

### Заочная форма обучения

n/n	Темы практических занятий	Количество часов
Раздел 1. Человечествознание – система наук о человеке. Представление о человеке как социально-природном существе.		
1.	Проблема потребностей и ее значение в человекознании. Основные аспекты теории потребностей	2
2.	О природе и сущности человека	2
Раздел 2. Основные аспекты теории потребностей.		
4.	Деятельность как процесс удовлетворения потребностей. Труд как средство удовлетворения человеческих потребностей	4
5.	Динамика человеческих потребностей	2(2)*
Всего часов		10(2)*

## 5.4. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела		Компетенции
1.	Раздел 1. Человечествознание – система наук о человеке. Представление о человеке как социально-природном существе	<p>Потребности и условия жизни человека. Сложность человека и его потребностей. Философское осмысление потребности в ракурсе бытия и сущность человека. Индивидуальные основные потребности и психофизиологические возможности человека. Общая характеристика индивидуальных и общественных потребностей. Потребности и деятельность человека. Человеческие потребности и общественные интересы. Потребности человека в общении и самореализации, собственности и статусе. Смысл богатства человека: быть или иметь.</p> <p>Проблема уникальности человека. Роль философии в комплексном изучении человека. Место человека в иерархии живых существ. Отличительные признаки человека. Человек между Богом и зверем. Дуальность природы человека. Единство биологического и социального. Человек как существо разумное. Человек как политическое животное. Человек как “плененный дух”. Происхождение человека. Естественное и сверхъестественное. Религиозные интерпретации антропогенеза. Антропогенез как часть эволюции. Связь человека с животным в концепциях В.Ф. Поршнева: сверхживотное и человек; З. Фрейда: “животное, испытывающее раскаяние”; Э. Кассирера: “человек – символическое животное”. Человек как тело, как животное, как машина. Природа и сущность человека и его потребностей. Человеческая природа и ее признаки.</p> <p>Комплексный подход к исследованию человека как целостности. Человек как социально-природное существо. Роль природ-</p>	УК-2 ПК-2

		<p>ной и социальной среды в формировании потребностей человека. Основное противоречие в биологических явлениях. Противоречие между наследственностью и приспособлением как основное противоречие жизни. Человеческая индивидуальность: наследственность и среда. Наследственное и социальное в человеке и его потребностях. Значение понятий индивид, личность, человек в решении проблемы потребностей. Проблема жизни и смерти через потребности человека. Содержание понятия. Проблема индивидуального и социального в смысле жизни. Смысл и ценности жизни. Любовь. Потребности человека в любви. Искусство жизни. Вера как потребность человека и как состояние души. Потребность человека в личном общении. Эрос как страсть. Эрос и любовь. Классификация любви. Проблема идеальной любви и потребность человека в ней. Смерть как тайна человеческого бытия. Смысл жизни и проблема смерти: потребности и культы.</p>	
2.	Раздел 2. Основные аспекты теории потребностей	<p>Потребности в структуре личности и ее образе жизни. Потребности уровня жизни и качества жизни. Классификация потребностей человека в психологии. Основные потребности человека. Теории мотивации личности по З. Фрейду и А. Маслоу. Структура потребностей по У. Маслоу. “Общепринятая” классификация. Философская классификация.</p> <p>Естественные (витальные) потребности. Потребности в пище, жилище, жизненно важные потребности организма, сексуальные потребности.</p> <p>Материальные потребности. Материальные потребности как основа мотивации. Потребности, доходы и уровень жизни. Планирование материальных потребностей. Качество жизни.</p> <p>Духовные потребности. Специфика духовных потребностей. Духовность как стремление подняться выше повседневного бытия, преодолеть себя, подняться на новую ступень свободы. Потребность в созерцании природы. Потребность в преодолении границ земного бытия, религиозная духовность и светская духовность. Способы удовлетворения духовных потребностей.</p> <p>Социальные потребности. Потребность в общении, самоутверждение в коллективе, в обществе. Потребность в обретении власти. Оптимальная модель совокупных потребностей.</p> <p>Разумные потребности. Возвышенные потребности. Извращенные потребности. Информационные потребности. Рекреационные потребности человека. Взаимодействие общественных, групповых и индивидуальных рекреационных потребностей.</p> <p>Понятие “интерес”. Общественный и индивидуальный интерес. Групповые, клановые интересы и их роль в формировании потребностей группы. Механизм превращения индивида в заложника интересов групп. Формирование способностей – объективная предпосылка удовлетворения потребностей. Реализация схемы: потребности – способность – труд – самореализация. Аксиология. Ценность и истина. Ценность и полезность. Ценность и цель. Исходные детерминанты многообразия ценностей. Ценности социальных групп – правовые, политические, религиозные. Эстетические и нравственные ценности личности. Два уровня нравственных ценностей – межличностный и личностно-коллективный. Иерархия ценностей в социокультурном пространстве. Диалектика социализа-</p>	УК-2 ПК-2

	ции, культурации и самоопределения индивида.	
--	--	--

## 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

### Тематический план самостоятельной работы

n/n	Тематика самостоятельной работы	Количество часов	Рекомендуемые источники информации (№ источника)		
			основная	дополнительная	(интернет-ресурсы)
1.	Биологическое бытие человека.	6/8	1,3,4	6,9	1-3
2.	Личность – способ бытия человека в обществе.	4/10	2,3	7,8	1-3
3.	Потребности – предпосылки и продукт деятельности.	6/10	1,2	5,6,7	1-3
4.	От потребности к деятельности.	4/8	1,3	6,9	1-3
5.	Биологические (естественные) потребности.	6/10	2,4	6,8, 9	1-3
6.	Материальные потребности.	4/8	1,2	6,7	1-3
7.	Социальные потребности.	6/10	1,3	5,6,9	1-3
8.	Духовные потребности.	6/10	2,3	6,8, 9	1-3
9.	Ценностно-ориентированные потребности.	6/8	1,2,3	6,7	1-3
10.	Трансформация потребностей.	6/8	2,3	5,6,9	1-3
<b>Всего</b>		<b>72/130</b>			

### Учебно-методические материалы для самостоятельной работы:

1. Шиповская Л. П. Человек и его потребности. Учебное пособие. – («Сервис и туризм») гриф: Инфра-М, Альфа-М, 2009. 210 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/72663>.
2. Орлов С. В. Человек и его потребности. Учебное пособие.-Питер, 2006. 160 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/71577>.
3. Бережной В. М. Человек и его потребности. – М.: МГУ сервиса, 2002. 235с.— Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/74217>.

### Темы рефератов по дисциплине

Целью написания рефератов является более детальное изучение и рассмотрение студентами отдельных, наиболее интересующих их тем. При написании реферата студент должен полностью раскрыть его тему и осветить все основные вопросы, относящиеся к данной теме. Реферат должен быть написан в определенной форме, соответствующей всем требованиям написания рефератов, со всеми реквизитами и в количестве листов от 10 до 15.

1. Биологическое бытие человека.
2. Общественное бытие человека.
3. Духовное бытие человека.
4. Личность.
5. Природа человека.
6. Социальное и биологическое в человеке.
7. Личность – способ бытия человека в обществе.

8. Индивидуальность.
9. Понятие «деятельность».
10. Деятельность и труд, деятельность и поведение.
11. Структура акта деятельности.
12. Потребности – предпосылки и продукт деятельности.
13. От потребности к деятельности.
14. Биологические (естественные) потребности.
15. Материальные потребности.
16. Социальные потребности.
17. Духовные потребности.
18. Ценностно-ориентированные потребности.
19. Трансформация потребностей.
20. Управление потребностями.

Оформление реферата и его структура приведены в приложении №1.

### **ЭССЕ**

Контроль освоения дисциплины проводится и через написание обучающимися эссе. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения студента по конкретной проблеме и не претендует на исчерпывающую или определяющую трактовку темы.

1. Проблема потребностей и ее значение в человекознании;
2. О природе и сущности человека;
3. Развитие представлений о человеке в философии;
4. Развитие представлений о потребностях в истории философии;
5. Структура и классификация потребностей человека;
6. Деятельность как процесс удовлетворения потребностей;
7. Труд как средство удовлетворения потребностей человека;
8. Потребности человека и системы обслуживания;
9. Потребность в образовании и совершенствовании.

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Потребности человека в первобытном обществе.
2. Потребности человека в период первых цивилизаций.
3. Библия о потребностях человека.
4. Проблема потребностей у мыслителей античности.
5. Концепции человека и потребностей у мыслителей средневековой Европы и эпохи Возрождения.
6. Человек и его потребности в Новое время и в эпоху Просвещения.
7. Концепция потребностей человека в философии Г.Ф.Гегеля и К.Маркса.
8. Английская политэкономия о потребностях и потреблении (А. Смит, Д. Рикардо).
9. Концепция человека и его потребностей в трудах К.Э. Циолковского и В.И. Вернадского.
10. Концепция человека и его потребностей в трудах экзистенциалистов.
11. Концепция человека и его потребностей в трудах З.Фрейда и Э. Фромма;

12. Концепция человека и его потребностей в трудах Ф. Достоевского;
13. Концепция человека и его потребностей в трудах Ч. Дарвина;
14. Концепция человека и его потребностей в трудах Э.Берна.
15. Характеристика структурного анализа системы потребностей.
16. Классификация потребностей Г. Меррея.
17. Классификация потребностей по А. Маслоу.
18. Классификация И.В. Бестужева-Лада.

### **Методические рекомендации студенту к самостоятельной работе**

**Самостоятельная работа студентов**, предусмотренная учебным планом в объеме не менее 50-70% общего количества часов, соответствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы и ориентирует студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Самостоятельная работа носит систематический характер.

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации студента (экзамен). При этом проводятся: тестирование, экспресс-опрос на семинарских и практических занятиях, заслушивание докладов, рефератов, проверка письменных работ и т.д.

Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

Для подготовки к занятиям и выполнения самостоятельной работы, студентам рекомендуются учебно-методические издания, а также методические материалы, выпущенные кафедрой своими силами и предоставляемые студентам во время занятий (прилагаются отдельным файлом):

- наглядные пособия (плакаты и карты - на кафедре)
- глоссарий - словарь терминов по тематике дисциплины
- тезисы лекций.

**Самостоятельная работа с книгой.** В наше время книга существует в двух формах: традиционной и электронной. В интернете существуют целые библиотеки, располагающие десятками тысяч электронных текстов. Сегодня в обществе преобладает мнение, что печатная книга и ее компьютерный текст дополняют друг друга. Используя электронный вариант книги значительно быстрее подготовить на его базе реферат, контрольную работу, подогнать текст своей работы под требуемый учебным заданием объем.

Работа с книгой, студенты сталкиваются с рядом проблем. Одна из них – какая книга лучше. Целесообразно в первую очередь обратиться к литературе, рекомендованной преподавателем. Целесообразно прочитать аннотацию к книге на ее страницах, в которой указано, кому и для каких целей она может быть полезна.

Другая проблема – как эффективно усвоить материал книги. Качество усвоения учебного материала существенно зависят от манеры прочтения книги. Можно выделить пять основных приемов работы с литературой:

Чтение-просмотр используется для предварительного ознакомления с книгой, оценки ее ценности. Он предполагает ознакомление с аннотацией, предисловием, оглавлением, заключением книги, поиск по оглавлению наиболее важных мыслей и выводов автора произведения.

Выборочное чтение предполагает избирательное чтение отдельных разделов текста. Этот метод используется, как правило, после предварительного просмотра книги, при ее вторичном чтении.

Сканирование представляет быстрый просмотр книги с целью поиска фамилии, факта, оценки и др.

Углубленное чтение предполагает обращение внимания на детали содержания текста, его анализ и оценку. Скорость подобного вида чтения составляет ориентировочно до 7-10 страниц в час. Она может быть и выше, если читатель уже обладает определенным знанием по теме книги или статьи.

Углубленное чтение литературы предполагает:

- Стремление к пониманию прочитанного. Без понимания смысла, прочитанного информацию ее очень трудно запомнить.

- Обдумывание изложенной в книге информации. Тогда собственные мысли, возникшие в ходе знакомства с чужими работами, послужат основой для получения нового знания.

- Мысленное выделение ключевых слов, идей раздробление содержания текста на логические блоки, составление плана прочитанного. Если студент имеет дело с личной книгой, то ключевые слова и мысли можно подчеркнуть карандашом.

- Составление конспекта изученного материала. Если статья или раздел книги по объему небольшой, то целесообразно приступить к конспектированию, прочитав их полностью. В других случаях желательно прочитать 7-10 страниц.

- *Реферат*: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.

## 7. Фонды оценочных средств

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Семестр (курс)	Дисциплины /элементы программы (практики, ГИА), участвующие в формировании компетенции
<b>УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</b>	
<b>ИД-1 УК-2</b> Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвя-	

занных задач, обеспечивающих ее достижение	
7(4)	Туристско-рекреационное проектирование
1(1)	Прикладная математика и математические методы и модели в туристской деятельности
7(4)	Бизнес-проектирование в туризме
2(1)	Основы туризма
6(3)	Человек и его потребности
2(1)	Ознакомительная практика
6(3)	Преддипломная практика
7(4)	Государственная итоговая аттестация
7(4)	Государственная итоговая аттестация
8(4)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
<b>ИД-2 УК-2</b> Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач	
7(4)	Туристско-рекреационное проектирование
1(1)	Прикладная математика и математические методы и модели в туристской деятельности
7(4)	Бизнес-проектирование в туризме
6(3)	Преддипломная практика
7(4)	Государственная итоговая аттестация
7(4)	Государственная итоговая аттестация
8(4)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
<b>ИД-3 УК-2</b> Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	
7(4)	Туристско-рекреационное проектирование
1(1)	Прикладная математика и математические методы и модели в туристской деятельности
7(4)	Бизнес-проектирование в туризме
6(3)	Преддипломная практика
7(4)	Государственная итоговая аттестация
7(4)	Государственная итоговая аттестация
8(4)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
<b>ПК-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности</b>	
<b>ИД-1. Использует инновационные виды сервисной деятельности для удовлетворения основных потребностей туриста, проектирования объектов туристской деятельности</b>	
4(2)	Проектно- Технологическая практика (по организации и управлению на предприятиях туристской индустрии)
5(3)	Краеведение
5(3)	Природно-рекреационные ресурсы СКФО
8(4)	Преддипломная практика
8(4)	Государственная итоговая аттестация
8(4)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
<b>ИД-2. Применяет инновационные методы выявления потребностей потребителя, новых приемов обслуживания и клиентоориентированной работы в процессе обслуживания и проектирования объектов туристской деятельности</b>	
4(2)	Проектно- Технологическая практика (по организации и управлению на предприятиях туристской индустрии)
5(3)	Краеведение
5(3)	Природно-рекреационные ресурсы СКФО
8(4)	Преддипломная практика



8(4)	Государственная итоговая аттестация
8(4)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
<b>ИД-3. Владеет особенностями функционирования туристских компаний с последующей разработкой технологических алгоритмов работы туристских компаний с отелями и другими объектами размещения</b>	
4(2)	Проектно- Технологическая практика (по организации и управлению на предприятиях туристской индустрии)
5(3)	Краеведение
5(3)	Природно-рекреационные ресурсы СКФО
8(4)	Преддипломная практика
8(4)	Государственная итоговая аттестация
8(4)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Показатели	Критерии оценивания			
	Шкала по традиционной пятибалльной системе			
	Допороговый («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
<b>УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</b>				
<b>ИД-1 УК-2 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение</b>				
<b>Знания</b>	Наличие незначительных, фрагментарных знаний основ проектирования, готовность к применению основных методов проектирования	Знает основы формулирования целей проекта и задач достижения целей	Знает и хорошо владеет основами формулирования целей проекта и задач достижения целей	Знает и прекрасно владеет основами формулирования целей проекта и задач достижения целей
<b>Умения</b>	Отсутствие умений, предусмотренных данной компетенцией	Умеет использовать основы формулирования целей проекта и задач достижения целей	Умеет и хорошо использует основы формулирования целей проекта и задач достижения целей	Умеет и отлично использует основы формулирования целей проекта и задач достижения целей
<b>Навыки</b>	Отсутствие или наличие фрагментарных навыков предусмотренных данной компетенцией	Владеет некоторыми способами формулирования целей проекта и задач достижения целей	Владеет хорошо способами формулирования целей проекта и задач достижения целей	Владеет отлично способами формулирования целей проекта и задач достижения целей
<b>ИД-2 УК-2 Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач</b>				
<b>Знания</b>	Наличие незначительных, фрагментарных знаний основ проектирования, готовность к применению основных	Знает как определять ожидаемые результаты решения выделенных задач	Знает и хорошо владеет основами как определять ожидаемые результаты решения выделенных задач	Знает и прекрасно владеет основами как определять ожидаемые результаты решения выделенных задач

	методов проектирования			
<b>Умения</b>	Отсутствие умений, предусмотренных данной компетенцией	Умеет использовать определения ожидаемых результатов решения выделенных задач	Умеет и хорошо использует основы определения ожидаемых результатов решения выделенных задач	Умеет и отлично использует основы определения ожидаемых результатов решения выделенных задач
<b>Навыки</b>	Отсутствие или наличие фрагментарных навыков предусмотренных данной компетенцией	Владеет некоторыми способами определения ожидаемых результатов решения выделенных задач	Владеет хорошо способами определения ожидаемых результатов решения выделенных задач	Владеет отлично способами определения ожидаемых результатов решения выделенных задач
<b>ИД-3 УК-2Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</b>				
<b>Знания</b>	Наличие незначительных, фрагментарных знаний основ проектирования, готовность к применению основных методов проектирования	Знает оптимальные способы проектирования поставленных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Знает и хорошо владеет оптимальными способами проектирования поставленных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Знает и прекрасно владеет оптимальными способами проектирования поставленных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
<b>Умения</b>	Отсутствие умений, предусмотренных данной компетенцией	Умеет использовать способы проектирования поставленных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Умеет и хорошо использует способы проектирования поставленных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Умеет и отлично использует способы проектирования поставленных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
<b>Навыки</b>	Отсутствие или наличие фрагментарных навыков предусмотренных данной компетенцией	Владеет некоторыми способами проектирования поставленных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Владеет хорошо способами проектирования поставленных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Владеет отлично способами проектирования поставленных задач, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
<b>ПК-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности</b>				
<b>ИД-1ПК-2. Использует инновационные виды сервисной деятельности для удовлетворения основных потребностей туриста, проектирования объектов туристской деятельности.</b>				
<b>Знания</b>	Наличие незначительных, фраг-	Знает основы проектирования	Знает и хорошо владеет основами	Знает и прекрасно владеет основами

	ментарных знаний и основ, предусмотренных данной компетенцией.	объектов туристской деятельности.	проектирования объектов туристской деятельности.	проектирования объектов туристской деятельности.
<b>Умения</b>	Отсутствие умений, предусмотренных данной компетенцией.	Умеет с трудом использовать инновационные виды сервисной деятельности для удовлетворения основных потребностей туриста, проектирования объектов туристской деятельности.	Умеет и хорошо использует инновационные виды сервисной деятельности для удовлетворения основных потребностей туриста, проектирования объектов туристской деятельности.	Умеет и отлично использует инновационные виды сервисной деятельности для удовлетворения основных потребностей туриста, проектирования объектов туристской деятельности.
<b>Навыки</b>	Отсутствие или наличие фрагментарных знаний, предусмотренных данной компетенцией.	Владеет некоторыми способами и достижениями как использовать инновационные виды сервисной деятельности для удовлетворения основных потребностей туриста, проектирования объектов туристской деятельности.	Владеет хорошо способами использования инновационных видов сервисной деятельности для удовлетворения основных потребностей туриста, проектирования объектов туристской деятельности.	Владеет отлично способами использования инновационных видов сервисной деятельности для удовлетворения основных потребностей туриста, проектирования объектов туристской деятельности.

**ИД-2ПК-2. Применяет инновационные методы выявления потребностей потребителя, новых приемов обслуживания и клиентоориентированной работы в процессе обслуживания и проектирования объектов туристской деятельности**

<b>Знания</b>	Наличие незнательных, фрагментарных знаний и основ, предусмотренных данной компетенцией.	Знает удовлетворительно инновационные методы применения методов выявления потребностей потребителя, новых приемов обслуживания.	Знает хорошо инновационные методы применения методов выявления потребностей потребителя, новых приемов обслуживания.	Знает отлично инновационные методы применения методов выявления потребностей потребителя, новых приемов обслуживания.
<b>Умения</b>	Отсутствие умений, предусмотренных данной компетенцией.	Умеет с трудом использовать инновационные методы применения методов выявления потребностей потребителя, новых приемов об-	Умеет и хорошо использует инновационные методы применения методов выявления потребностей потребителя, новых приемов об-	Умеет и отлично использует инновационные методы применения методов выявления потребностей потребителя, новых приемов об-

		служивания	служивания.	служивания.
<b>Навыки</b>	Отсутствие или наличие фрагментарных навыков предусмотренных данной компетенцией.	Владеет некоторыми инновационными методами применения методов выявления потребностей потребителя, новых приемов обслуживания.	Владеет хорошо способами применения инновационных методов выявления потребностей потребителя, новых приемов обслуживания.	Владеет отлично способами применения инновационных методов выявления потребностей потребителя, новых приемов обслуживания.
<b>ИД-ЗПК-2. Владеет особенностями функционирования туристских компаний с последующей разработкой технологических алгоритмов работы туристских компаний с отелями и другими объектами размещения</b>				
<b>Знания</b>	Наличие незначительных, фрагментарных знаний и основ, предусмотренных данной компетенцией.	Знает удовлетворительно основы владения особенностями функционирования туристских компаний.	Хорошо знает основы владения особенностями функционирования туристских компаний.	Знает отлично основы владения особенностями функционирования туристских компаний.
<b>Умения</b>	Отсутствие умений, предусмотренных данной компетенцией.	Умеет с трудом использовать особенности функционирования туристских компаний с последующей разработкой технологических алгоритмов работы.	Умеет и хорошо использует особенности функционирования туристских компаний с последующей разработкой технологических алгоритмов работы.	Умеет и отлично использовать особенности функционирования туристских компаний с последующей разработкой технологических алгоритмов работы.
<b>Навыки</b>	Отсутствие или наличие фрагментарных навыков предусмотренных данной компетенцией.	Владеет некоторыми особенностями функционирования туристских компаний с последующей разработкой технологических алгоритмов работы.	Владеет хорошо особенностями функционирования туристских компаний с последующей разработкой технологических алгоритмов работы.	Владеет отлично особенностями функционирования туристских компаний с последующей разработкой технологических алгоритмов работы.

### 7.3. Типовые контрольные задания (тесты)

- При каком условии человек становится социальным субъектом?**
  - активное взаимодействие с окружающим миром
  - пассивное взаимодействие с окружающим миром
  - любое взаимодействие с окружающим миром
- Какой подход рассматривает проблемы потребностей человека как активного социального субъекта?**
  - системный подход
  - аксиологический подход
  - деятельностный подход
- Что, согласно теории Э. Фромма, является условием достижения человеком цели – «быть самим собой»?**
  - быть человеком для всех
  - быть человеком для себя
  - быть человеком для других

4. **Что выступает условием полезности определённой вещи или услуги?**  
а) полезность для всего человечества  
б) полезность для конкретного общества, социума  
г) полезность для человека, её использующего
5. **Что может быть подвержено изменению в ходе приспособления человека к внешней среде?**  
а) человеческая природа  
б) условия социальной культуры  
в) условия взаимодействия человека со средой
6. **Что выступает как важнейшее условие эволюции человека?**  
а) процесс совершенствования («расширения») сознания  
б) постепенное изменение условий в ареале существования человека  
в) адаптируемость человека к изменяющимся условиям внешней среды
7. **Как характеризуются ресурсы для удовлетворения потребностей человека?** а) безграничные б) ограниченные  
в) ситуативные
8. **Что ограничивает человека в выборе средств для удовлетворения своих нужд?**  
а) возможности  
б) потребности  
в) ценностные ориентации
9. **Кто является главным действующим лицом в обществе с рыночной экономикой?**  
а) индивид  
б) личность  
в) потребитель
10. **Что является предметом изучения сервисологии как науки?**  
а) массовое обслуживание потребителя  
б) индивидуальное обслуживание потребителя  
в) способы организации обслуживания потребителя
11. **Когда появился человек как уникальный биологический вид Homo sapiens?**  
а) более 5 млн. лет назад  
б) более 2 млн. лет назад  
в) более 1 млн. лет назад
12. **Какова природа человека как целостного существа?**  
а) биологическая  
б) социальная  
в) биосоциальная
13. **Как характеризует Э. Фромм природу человека?**  
а) цельная  
б) двойственная  
в) множественная
14. **Как называется целостность врождённых и приобретённых свойств человека, придающих ему уникальность?**  
а) личность  
б) индивид  
в) индивидуальность
15. **Как характеризуют восприятие внешней среды, для которой свойственно воссоздание новых элементов посредством спонтанной активности человека?**  
а) репродуктивное  
б) созидательное  
в) динамическое

16. **Как называется процесс, в ходе которого индивид приобретает те или иные личностные качества с целью сохранения культурного опыта, способствующего воспроизводству общества?**
- а) социализация
  - б) воспитание
  - в) образование
17. **Что является результатом удовлетворения первичных (инстинктивных) потребностей человека?**
- а) счастье
  - б) душевное здоровье
  - в) жизнь
18. **Какие потребности не отражают специфику человеческой природы?**
- а) витальные
  - б) социальные
  - в) духовные
19. **Что является характерной чертой общечеловеческих ценностей?**
- а) ориентированность на воспроизводство давно сложившихся целей и норм жизни
  - б) ориентированность на инновации и прогресс в достижении рациональных целей
  - в) в равной мере ориентированность на воспроизводство давно сложившихся целей и норм жизни, на инновации
20. **Что относят к интеракционистским ценностям и потребностям?**
- а) благополучие, комфорт, безопасность
  - б) общение, взаимодействие с другими людьми
  - в) нормы и образцы поведения, одобряемые в данном обществе
21. **Что относится к ядру ценностей сферы личности?**
- а) фундаментальные нравственные ценности
  - б) ценностный резерв, в котором интенсивно проявляются ценностные конфликты
  - в) малоподвижные ценности прошлых пластов культуры
22. **Каким образом происходит взаимодействие ценностей и социального поведения человека в современном мире?**
- а) потребности – интересы – ценности
  - б) интересы – потребности – ценности
  - в) ценность – интерес – потребность
23. **Как называются неосознанные потребности?**
- а) влечения
  - б) интересы
  - в) ориентации
24. **Каким образом проявляется степень осознанности и действительности социальных норм в поведении человека?**
- а) человек знает о последствиях своих действий для других людей и признаёт свою ответственность
  - б) человек осознаёт ответственность за свои поступки
  - в) человек догадывается о последствиях своих действий
25. **Что такое потребность?**
- а) компонент внутреннего мира человека, который представляет собой состояние нужды, недостатка в чем-либо и стимулирует деятельность по восполнению этого недостатка
  - б) характеристика объектов и процессов внешнего мира, имеющих положительное значение для человека
  - в) готовность человека к определённой активности и действиям по отношению к какому-либо объекту
26. **Какие потребности не относят к числу первичных потребностей?**
- а) потребность в самосохранении

- б) потребность в самоутверждении
  - в) биогенные потребности
27. **Кто является автором иерархической теории потребностей?**
- а) Э. Фромм
  - б) А. Маслоу
  - в) К. Маркс
28. **Как называется переход от общей цели обеспечения жизненного минимума к целям стиля и качества жизни?**
- а) интенсивность удовлетворения потребностей
  - б) уровень актуального развития личности
  - в) эволюция структуры потребностей
29. **Что относится к потребностям высшего уровня согласно теории А. Маслоу**
- а) личное достоинство
  - б) самореализация
  - в) общение
30. **Какова главная идея иерархической теории потребностей?**
- а) удовлетворение потребностей низшего порядка позволяет более высоким потребностям мотивировать поведение человека
  - б) на уровне общественной деятельности не существует прямой причинно-следственной связи между потребностью и деятельностью
  - в) человек относится к своим потребностям через отношение к другим людям
31. **Какова последовательность возрастания потребностей согласно теории Маслоу?**
- а) функциональные потребности – потребности в безопасности – потребности в уважении – социальные потребности – потребности в самоактуализации
  - б) функциональные потребности – потребности в безопасности – социальные потребности – потребности в уважении – потребности в самоактуализации
  - в) функциональные потребности – социальные потребности – потребности в безопасности – потребности в уважении – потребности в самоактуализации
32. **На каком уровне проявляются различия в составе, иерархии и значимости потребностей?**
- а) на индивидуальном
  - б) на групповом
  - в) на социальном
33. **При каком условии уровень удовлетворения материальных потребностей считается нормой для каждой группы населения?**
- а) ниже базового
  - б) равен базовому
  - в) выше базового
34. **Какие основные группы образуют социальные потребности?**
- а) эгоистические и альтруистические
  - б) интеллектуальные и духовные
  - в) групповые и индивидуальные
35. **При каком условии в структуре личности человека актуализируются и начинают доминировать потребности достижения целей жизни?**
- а) минимальный уровень удовлетворения потребностей существования
  - б) базовый уровень удовлетворения потребностей существования
  - в) минимальный уровень удовлетворения потребностей достижения
36. **Какие группы в наиболее общем виде представляют классификацию всех потребностей?**
- а) позитивные и негативные
  - б) явные и латентные

в) существования и достижения целей

37. **Что подразумевает рефрактное состояние потребности по Мерею?**

а) никакой стимул не способствует пробуждению потребности

б) потребность пассивна, но может быть актуализирована

в) потребность определяет поведение человека

38. **Что образуют ценности и соответствующие им блага согласно теории Мерея?**

а) благополучие

б) комфорт

в) наслаждение

39. **Что является предметным содержанием потребности?**

а) мотив

б) интерес

в) ценностная ориентация

40. **Как называется мотивация человека, направленная на увеличение или сохранение максимально высоких способностей человека ко всем видам деятельности?**

а) мотивация достижения

б) моральная мотивация

в) социальная мотивация

41. **На каком уровне возникают социальные мотивы деятельности человека?**

а) на бессознательном

б) на уровне подсознания

в) на сознательном

42. **Что представляют собой сложные мотивы?**

а) интересы

б) стимулы

в) блага

43. **Что относится к основным характеристикам моральных мотивов?**

а) сила и устойчивость

б) безразличие и интенсивность

в) значимость и социальная адекватность

44. **Что будет выступать результатом возрастания проблематичности возможности удовлетворения той или иной потребности?**

а) увеличение ценности удовлетворения потребности

б) уменьшение ценности удовлетворения потребности

в) актуализация ценности удовлетворения потребности

45. **Какие схожие черты имеют ценности и потребности человека?**

а) иерархическая структура

б) типология благ

в) могут быть первичными и вторичными

46. **Что понимают под терминальными ценностями?**

а) ценности цели

б) ценности средства

в) социально-культурные ценности

47. **Что, по мнению А. Адлера, является ведущим идеографическим принципом, объясняющим уникальность человека, его поведения?**

а) фиктивный финализм

б) жизненный стиль

в) креативное Я

48. **Какая наука занимается системным изучением человека?**

а) антропология

б) аксиология

в) акмеология



49. **Что является ключевым вопросом изучения человека в философии?**  
а) сущность человека  
б) деятельность человека  
в) сознание человека
50. **Какая концепция философского изучения человека характеризует его внутренний мир, в котором предпочтение отдаётся духовным ценностям?**  
а) религиозно-идеалистическая  
б) натуралистическая  
в) экзистенциальная
51. **Какая концепция философского изучения человека рассматривает его как продукт длительной эволюции природы?**  
а) религиозно-идеалистическая  
б) натуралистическая  
в) социальная
52. **Какая концепция философского изучения человека рассматривает его как продукт общественного развития?**  
а) религиозно-идеалистическая  
б) натуралистическая  
в) социальная
53. **Какая концепция философского изучения человека рассматривает как результат собственной духовной активности?**  
а) религиозно-идеалистическая  
б) натуралистическая  
в) экзистенциальная
54. **Кто из философов внёс весомый вклад в развитие религиозно-идеалистической концепции изучения человека?**  
а) Ж. Сартр и А. Камю  
б) В. Соловьев и Н. Бердяев  
в) Л. Фейербах и З. Фрейд
55. **Кто из философов внёс весомый вклад в развитие натуралистической концепции изучения человека?**  
а) В. Соловьев и Н. Бердяев  
б) Л. Фейербах и З. Фрейд  
в) К. Маркс и Ф. Энгельс
56. **Кто из философов внёс весомый вклад в развитие социальной концепции изучения человека?**  
а) Ж. Сартр и А. Камю  
б) Л. Фейербах и З. Фрейд  
в) К. Маркс и Ф. Энгельс
57. **Кто из философов внёс весомый вклад в развитие экзистенциальной концепции изучения человека?**  
а) Ж. Сартр и А. Камю  
б) В. Соловьев и Н. Бердяев  
в) Л. Фейербах и З. Фрейд
58. **Какие потребности называют витальными?**  
а) потребности в материальных благах, необходимые для поддержания жизни  
б) религиозные потребности  
в) потребности познания
59. **Как называется система взглядов, согласно которой человек является центром существующего мира?**  
а) антропоморфизм  
б) антропоцентризм

в) антропологизм

**60. Что означает биологический ресурс человека?**

а) социальный потенциал, который определяет перспективу и долговечность общественного бытия человека

б) духовный потенциал, который определяет профессиональную и общественную пригодность человека, продолжительность его активной жизни как субъекта социальной деятельности

в) природный потенциал, который определяет перспективу и долговечность общественного бытия человека, его профессиональную и общественную пригодность, продолжительность его активной жизни как субъекта социальной деятельности

**61. Как называется социальная форма общественного бытия?**

а) общественные отношения

б) человеческая деятельность

в) социальные потребности

**62. Какие потребности называют социальными?**

а) потребности в стремлении приобрести и обогатить свою духовность

б) потребности в средствах и условиях удовлетворения биологических, социальных и духовных потребностей

в) потребности для других, потребности для себя, потребности вместе с другими

**63. Что называют потреблением?**

а) упрощённое представление реальности с включением процессов выбора товара и покупки

б) способ удовлетворения базисных человеческих потребностей посредством разового или длительного потребления- уничтожения товаров

в) процесс отражения в сознании человека действительности, в результате которого люди приобретают знания, усваивают понятия, осознают окружающий мир

**64. Что называется осознанной потребностью?**

а) объективно необходимые условия существования человека

б) объективно необходимые условия для сохранения и развития статусной позиции

в) представления субъекта о том, что ему необходимо для существования и развития

**65. Как называется теория, согласно которой человек с момента своего появления находится в постоянном изменении?**

а) эволюция человека

б) развитие человека

в) антропогенез

**66. Как называется процесс наиболее полного выявления и осуществления личностью своих возможностей, достижения намеченных целей в решении лично значимых проблем, позволяющий максимально полно реализовать творческий потенциал личности?**

а) саморазвитие

б) самоорганизация

в) самореализация

**66. Как называется состояние, которое при наличии защиты от опасности, предполагает человеческую деятельность по выявлению, предупреждению, устранению опасностей и угроз, способных погубить индивида, социальную группу, общество, нанести недопустимый объективно и субъективно ущерб, закрыть путь для дальнейшего развития?**

а) безопасность

б) сохранение

в) защита

**68. Как называется неповторимость, культурное своеобразие человека?**

а) индивидуальность

- б) личность
- в) духовность

**69. Как называется преобразование системы человеческих потребностей?**

- а) возвышение потребностей
- б) трансформация потребностей
- в) управление потребностями

**69. В чём заключается существенный смысл закона возвышения потребностей?**

- а) развитие одних и тех же потребностей
- б) влияние материальных потребностей на духовные
- в) возникновение новых потребностей и их всестороннее гармоничное развитие

**71. Что является ценностным ядром философии потребления?**

- а) отношение людей к материальным ценностям
- б) отношение людей к духовным ценностям
- в) отношение людей к социальным ценностям

**72. Какой принцип обосновывает традиционную философию потребления?**

- а) ограничение потребностей
- б) возвышение потребностями
- в) управление потребностями

**73. Для какого исторического этапа философии потребления была актуальна идея выживания в условиях слабого развития производства и нехватки ресурсов?**

- а) традиционный этап
- б) этап неограниченного потребления
- в) этап возникновения глобальных проблем

**74. Для какого исторического этапа философии потребления была актуальна идея ограничения роста промышленного производства и загрязнения окружающей среды?**

- а) традиционный этап
- б) этап неограниченного потребления
- в) этап возникновения

**75. На каком историческом этапе философии потребления возникает общество массового потребления?**

- а) традиционный этап
- б) этап неограниченного потребления
- в) этап возникновения глобальных проблем

**76. С какого времени поведение потребителей становится объектом научного изучения?**

- а) середина XIX в.
- б) начало XX в.
- в) середина XX в.

**77. С какого времени поведение потребителей становится объектом научного изучения в России?**

- а) начало XX в.
- б) середина XX в.
- в) конец XX в.

**78. Как называется деятельность по удовлетворению потребностей посредством использования товаров или услуг?**

- а) сервис
- б) потребление
- в) производство

**79. Как называется вид потребления, в котором процесс потребления становится средством подтверждения определённого образа потребителя, его высокого социального положения?**

- а) инструментальное потребление
- б) демонстративное потребление
- в) идеалистическое потребление

**80. Как называется этап принятия потребительского решения, для которого характерно ощущение противоречия между актуальным и желаемым состоянием и которое инициирует весь процесс?**

- а) осознание потребности
- б) поиск информации
- в) обработка информации

**81. Что относится к внутренним источникам информации, которые используют потребители в процессе принятия потребительского решения?**

- а) память и прошлый опыт потребителей
- б) средства массовой информации
- в) друзья, родственники, эксперты

**82. Как называется этап принятия потребительского решения, для которого характерно осознание потребителем удовлетворённости или неудовлетворённости от процесса потребления?**

- а) осознание потребности
- б) оценка вариантов
- в) покупка товара

**83. Как называется вид потребительского поведения, для которого характерно потребление в силу лояльности торговой марке или фирме?**

- а) привычное
- б) расширенное
- в) импульсивное

**84. Как называется вид потребительского поведения, для которого характерно незапланированное потребление, осуществляемое под влиянием внешних стимулов?**

- а) привычное
- б) расширенное
- в) импульсивное

**85. Какие ценности представляют направленность на другого с точки зрения теории поведения потребителей, разработанной Хокинсом, Бестом и Кони?**

- а) молодость, старость, коллективизм, индивидуализм, взрослый, ребёнок
- б) консерватизм, безопасность, статусная позиция, риск
- в) активность, пассивность, материальность, духовность, юмор, серьёзность

**86. Какие ценности представляют направленность на среду с точки зрения теории поведения потребителей, разработанной Хокинсом, Бестом и Кони?**

- а) молодость, старость, коллективизм, индивидуализм, взрослый, ребёнок
- б) консерватизм, безопасность, статусная позиция, риск
- в) активность, пассивность, материальность, духовность, юмор, серьёзность

**87. Как называется уровень потребительской культуры, на котором человек потребляет материальные и духовные блага в соответствии с уровнем своих возможностей?**

- а) оптимальный
- б) завышенный
- в) заниженный

**88. Какие ценности представляют направленность на себе с точки зрения теории поведения потребителей, разработанной Хокинсом, Бестом и Кони?**

- а) молодость, старость, коллективизм, индивидуализм, взрослый, ребёнок
- б) консерватизм, безопасность, статусная позиция, риск
- в) активность, пассивность, материальность, духовность, юмор, серьёзность

**89. На каком уровне потребительской культуры желания и потребности значительно превышают возможности потребителя?**

- а) оптимальный
- б) завышенный
- в) заниженный

**90. На каком уровне потребительской культуры желания и возможности значительно превышают потребности потребителя?**

- а) оптимальный
- б) завышенный
- в) заниженный

**91. Как называется право потребителей, согласно Закону РФ «О защите прав потребителей», в котором устанавливается обязанность органов местного самоуправления или общественных организаций по защите прав потребителей организовать систему информации путём издания бюллетеней, буклетов и пр.?**

- а) право на информацию
- б) право на просвещение в области защиты прав потребителей
- в) право на возмещение морального вреда

**92. Как называется право потребителей, согласно Закону РФ «О защите прав потребителей», в котором устанавливается обязанность продавца (изготовителя, исполнителя) предоставлять необходимую и достоверную информацию о предприятии, а также о реализуемых товарах (работах, услугах)?**

- а) право на информацию
- б) право на просвещение в области защиты прав потребителей
- в) право на возмещение морального вреда

**93. Как называется право потребителей, согласно Закону РФ «О защите прав потребителей», в котором устанавливается запрет на включение в договор условий, ущемляющих права граждан?**

- а) право на возмещение морального вреда
- б) право на признание условий договора недействительными
- в) право на безопасность товаров (работ, услуг)

**94. Какова трактовка термина «потребитель» согласно Закону РФ «О защите прав потребителей»?**

- а) лицо или организация, потребляющие продукты чьего-либо производства
- б) гражданин, заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных нужд
- в) юридическое лицо, заказывающее, приобретающее или использующее товары для собственных нужд с целью извлечения прибыли

**95. Как понимает термин «рациональное поведение» Всемирная организация союзов потребителей?**

- а) возможность удовлетворить свои основные потребности без ущерба для окружающей среды
- б) возможность удовлетворить свои материальные потребности без ущерба для социального окружения
- в) возможность удовлетворить свои духовные потребности без ущерба для здоровья

**96. Что представляет собой норма потребления?**

- а) научно обоснованный, целесообразный уровень потребления благ и услуг
- б) фактический уровень потребления благ и услуг
- в) желаемый уровень потребления благ и услуг

**97. Как называется показатель, отражающий количественную и качественную меру благосостояния людей?**

- а) потребительский бюджет
- б) уровень жизни
- в) потребительская корзина

**98. Как называются нормы, в которых выражен предел возможного, выступающие ориентиром деятельности человека?**

- а) идеалы
- б) образцы
- в) обычаи

### **Контрольные вопросы по дисциплине**

1. Цель, задачи, объект и предмет дисциплины «Человек и его потребности».
2. Проблема потребностей в истории философии.
3. Человек как социально-природное существо.
4. Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность» и «индивидуальность».
5. Потребности и способности.
6. Потребности и система ценностей.
7. Потребности и мотивы.
8. Производство и потребление: взгляд на потребности человека с точки зрения экономики.
9. Экономическое развитие общества и исторические типы потребления.
10. Деятельность как процесс удовлетворения человеческих потребностей.
11. Соотношение потребности, интереса, мотива и стимула в структуре деятельности.
12. Закон возвышения уровня потребностей.
13. Сущность и структура потребностей.
14. Классификация потребностей.
15. Соотношение биологических, психологических и социальных потребностей.
16. Материальные и духовные потребности.
17. Индивидуальные и общественные потребности.
18. Рутинные и творческие потребности.
19. Базисные потребности человека.
20. Психологические потребности личности.
21. Высшие потребности человека.
22. Первичные и вторичные потребности человека.
23. Потребность в смысле жизни и самоактуализации

Утверждено  
зав. кафедрой, проф. Раджабов А.Н.,  
протокол № 7 от 16 марта 2022 года

### **Вопросы к зачету с оценкой:**

По дисциплине учебным планом предусмотрен зачет как форма итогового контроля знаний студентов.

В течение семестра реализуется рейтинговая система оценки качества учебной работы студентов согласно университетскому «Положению о модульно-рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов».

Зачет проводится в устной форме.

- |                                     |
|-------------------------------------|
| 1. В чем сущность природы человека? |
|-------------------------------------|

2. Расскажите о внутренней противоречивости побудителей человеческой деятельности на примере размышлений античных мыслителей.
3. Как рассматривались естественные жизненные потребности в эпоху Средневековья?
4. Охарактеризуйте взгляды мыслителей Нового времени на природу человека и его потребностей.
5. Что отражали теории понимания человека и его потребностей в западной обществоведческой мысли середины XX в. ?
6. Расскажите о пирамиде потребностей А. Маслоу.
7. Что побуждает человека к деятельности?
8. Что является источником развития потребностей?
9. Какие потребности человека оказывают существенное влияние на его жизнь, деятельность и поведение?
10. Какой принцип положен в основу классификации потребностей человека?
11. Перечислите и охарактеризуйте основные потребности человека.
12. Охарактеризуйте общие и конкретные потребности.
13. По каким параметрам определяется и характеризуется качество жизни ?
14. Что включает в себя понятие «сфера сервиса»?
15. Какие вещества относят к пище?
16. Назовите один из главных принципов здорового образа жизни.
17. Какую роль сыграл М. В. Ломоносов в становлении гигиены в России?
18. Какие гигиенические требования предъявляются к жилищу?
19. Что первично в человеке: биологическое или социальное?
20. Какие особенности человека понимают под способностями?
21. В чем отличительная черта социальных потребностей?
22. В каких условиях может осуществляться человеческая деятельность?
23. Что выступает фундаментальным, объективным побудителем человеческой деятельности?
24. Существуют ли потребности, которые можно удовлетворить на 100%?
25. В каких случаях качество услуг признается потребителем удовлетворительным?
26. Перечислите оценки качества услуг.
27. Охарактеризуйте этапы совершения заказа на предприятии сервиса.
28. Что такое тактика обслуживания клиента?
29. Можно ли работникам контактной зоны отождествлять свой вкус со вкусом заказчиков?
30. В чем суть задач рекреации?
31. Может ли рекреация полноценно осуществляться по принуждению?
32. Какие ценности аккумулирует рекреация?
33. Какие уникальные ресурсы оздоровления вы знаете?
34. Что такое рекреационный туризм?
35. Какие потребности человека удовлетворяет рекреационная деятельность?

36. Что стало главным инструментом создания виртуальной реальности?

37. Какую роль начинают играть компьютерные сети?

38. Какие возможности предоставляют системы виртуальной реальности?

#### **7.4. Методика оценивания знаний, умений, навыков**

Оценка знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине проводятся в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания индивидуальной помощи обучающимся.

##### **Критерии оценки знаний студентов при проведении тестирования**

**Оценка «отлично»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 85% тестовых заданий.

**Оценка «хорошо»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 70% тестовых заданий.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 50% тестовых заданий.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа студента менее чем 50% тестовых заданий.

##### **Критерии оценки знаний студента при написании индивидуального задания**

**Оценка «отлично»** - выставляется студенту, показавшему всесторонние систематизированные, глубокие знания вопросов и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

**Оценка «хорошо»** - выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике. Но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

**Оценка «удовлетворительно»** - выставляется студенту. Показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала. Но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

**Оценка «неудовлетворительно»** - выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем.



### **Критерии оценки ответов на зачете с оценкой**

Основной формой проверки знаний студентов по дисциплине «Человек и его потребности» является зачёт. Выставление зачета осуществляется на основе принципов объективности, справедливости, всестороннего анализа уровня знаний студентов и предполагает соблюдение ряда условий, обеспечивающих эффективность оценочной процедуры, среди которых можно выделить:

- знание фактического учебно-программного материала по дисциплине, в том числе знание обязательной литературы и современных публикаций по программе курса;
- наличие логики в структуре ответа студента, готовность к дискуссии и аргументации своего ответа; уровень самостоятельного мышления студента с элементами творческого подхода к изложению материала;
- степень активности студента на семинарских и практических занятиях;
- наличие пропусков лекционных и практических занятий по неуважительным причинам.

Оценивание проводится по системе: «зачет/ незачет».

Для допуска к промежуточной аттестации необходимо набрать в общей сложности не менее 35 балла, успешно пройти все мероприятия текущего контроля по дисциплине (не иметь задолженностей по текущей контролю успеваемости). Студент освобождается от сдачи зачета, если по итогам посещения, результатам текущего контроля он набрал более 51 балла. В этом случае ему выставляется зачет.

### **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **а) основная литература**

1. Н.М Бережная. "Человек и его потребности". Учебное пособие /. М., 2002. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/72663>.
2. Койнова, Г.Н. Когнитивная психология в инновационной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.Н. Койнова. — Электрон. дан. — Томск: ТГУ, 2015. — 130 с. <https://e.lanbook.com/book/71577>.
3. Л.П. Шиповская. "Человек и его потребности". Учебное пособие /. – М.: Альфа – М; ИНФРА – М, 2009 – <https://e.lanbook.com/book/74217>.

#### **б) дополнительная литература**

4. Карнеги Д. Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей М., 1989.
5. Леонтьев Д.А. Психология смысла: природа, строение и динамика смысловой реальности. 2-е изд., испр. М.: Смысл, 2003.
6. Маркс К., Энгельс Ф. Соч. М.: Политиздат, 1964. Т. 3,4
7. Маслоу А. Мотивация и личность. 3-е изд. СПб.: Питер, 2003. (26-30,
8. Пиаже Ж. Избранные психологические труды. М., 1966
9. Тих Н.А. Предыстория общества. Л., 1970.
10. Фромм Э. Человек для самого себя. М., 1993.

11.Юнг К.Г. Психологические типы. М., 1992.— Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/71199>.

## 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

### Базы данных, информационно-справочные системы

- 1.Ellibrary. ru (РИНЦ)- научная электронная библиотека. – Москва, 2000. <http://elibrary.ru>
- 2.ООО «Издательство Лань» Санкт-Петербург. <http://e.lanbook.com>
- 3.Бесплатная электронная библиотека - Единое окно доступа к образовательным ресурсам -<http://window.edu.ru/>

	Наименование электронно-библиотечной системы (ЭБС)	Принадлежность	Адрес сайта	Наименование организации-владельца, реквизиты договора на использование
1	2	3	4	5
1	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань» («Ветеринария и сельское хозяйство»)	сторонняя	<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>	ООО «Издательство Лань» Санкт-Петербург Госконтракт № 934/14 от 08/12/2014 с 20/12/14 до 20/12/15
2	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань» («Ветеринария и сельское хозяйство»)	сторонняя	<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>	ООО «Издательство Лань» Санкт-Петербург Госконтракт № 225/2015, от 15/12/2015 21/12/15 до 20/12/16
3	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань» («Ветеринария и сельское хозяйство»)	сторонняя	<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>	ООО «Издательство Лань» Санкт-Петербург Договор № 168/2016, от 14/11/2016 21/12/1 до 20/12/16
4	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань» («Ветеринария и сельское хозяйство»)	сторонняя	<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>	ООО «Издательство Лань» Санкт-Петербург Договор № 112/140/2017, от 25/10/2017 21.12.2017 по 20.12.2018гг
5	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань» («Лесное хозяйство и лесоинженерное дело»)	сторонняя	<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>	ООО «Издательство Лань» Санкт-Петербург Соглашение № 21 от 21.12.2017г 21.12.2017 по 20.12.2018гг
6	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань» («Инженерные науки»)	сторонняя	<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>	ООО «Издательство Лань» Санкт-Петербург Госконтракт № 220/14 от 17/02/2014 с 15/04/14 до 15/04/2015
7	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань». «Технология пищевых производств», «Химия»	сторонняя	<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>	ООО «Издательство Лань» Санкт-Петербург Госконтракт № 333/14 от 07/04/2014 с 15/05/14 до 15/05/15
8	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань». «Технология пищевых производств», «Химия», «Инженерно-технические науки»		<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>	ООО «Издательство Лань» Санкт-Петербург Госконтракт № 40/2015 от 15/04/2015 с 15/05/15 до 15/05/16
9	Электронно-библиотечная	сторон-	<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>	ООО «Издательство Лань»

	система «Издательство Лань» «Инженерные науки» «Технология пищевых производств», «Химия»	няя	<a href="http://e.lanbook.com">ook.com</a>	Санкт-Петербург Госконтракт № 118/16 от 14/04/2016 с 15/04/16 до 14/04/17 с 15/05/16 до 14/05/17
10	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань» («Инженерные науки» и «Информатика»)	сторон- няя	<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>	ООО «Издательство Лань» Санкт-Петербург Договор № 238/17 от 31.03.2017г. с 15/04/17 до 15/04/2018
11	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань» («Инженерные науки» и «Информатика»)	сторон- няя	<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>	ООО «Издательство Лань» Санкт-Петербург Договор № 36 от 02.03.2018г. с 15/04/18 до 15/04/2019
12	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань». «Технология пищевых производств», «Химия»	сторон- няя	<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>	ООО «Издательство Лань» Санкт-Петербург Договор № 272/17 от 06/04/2017 с 15/05/17 до 14/05/18
13	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань». «Технология пищевых производств», «Химия»	сторон- няя	<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>	ООО «Издательство Лань» Санкт-Петербург Договор № 46 от 20/04/2018 с 15/05/18 до 14/05/19
14	Polpred.com	сторон- няя	<a href="http://polpred.com">http://polpred.com</a>	ООО «Полпред справочники» Соглашение от 05.12.2017г. Без ограничения времени.
15	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань» (Журналы)	сторон- няя	<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>	ООО «Издательство Лань» Санкт-Петербург Договор от 09/07/2013г. Без ограничения времени
16	ЭБС ФГБОУ ВПО РГАЗУ (Российский государственный аграрный заочный университет) ЭБС AgriLib»	сторон- няя	<a href="http://ebs.rgazu.ru">http://ebs.rgazu.ru</a>	Дополнительное соглашение от 01.12.2014 к договору № 521 от 07.06.2013г.
17	ЭБС «Юрайт»	сторон- няя	<a href="http://www.biblio-online.ru/">http://www.biblio-online.ru/</a>	ООО «Юрайт» Договор № 35 от 12.12.2017г. к разделу «Легендарные книги»

## 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины осуществляется с использованием классических форм учебных занятий: лекций, практических занятий, самостоятельной работы во внеаудиторной обстановке.

### Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям.

**Лекция** является ведущей формой учебных занятий, предназначена для изложения преподавателем систематизированных основ научных знаний по дисциплине, аналитической информации о дискуссионных проблемах, состоянии и перспективах разрешения конфликтных ситуаций. На лекции, как правило, поднимаются наиболее сложные, узловые вопросы учебной дисциплины.

Максимальный эффект лекция дает тогда, когда студент заранее готовится к лекционному занятию: знакомится с проблемами лекции по учебнику

или по программе дисциплины. Рекомендуется просматривать записи предыдущего учебного занятия, исходя из логического единства тем учебной дисциплины.

В ходе лекции студенту целесообразно:

Стремиться не к дословной записи излагаемого преподавателем учебного материала, а к осмыслению услышанного и записи своими словами основных фактов, мыслей лектора; вырабатывать навыки тезисного изложения и написания учебного материала, вести записи «своими словами», вместе с тем, не допуская искажения или подмены смысла научных выражений. Определения, на которые обращает внимание преподаватель либо словами, либо интонацией, следует записывать четко, дословно. Как правило, такие определения преподаватель повторяет несколько раз или дает под запись.

1. Оставлять в тетради для конспекта лекции широкие поля, либо вести записи на одной странице. Это нужно для того, чтобы в дальнейшем можно было бы вносить необходимые дополнения в содержание лекции из различных источников: монографий, учебных пособий, периодики и др.

2. Писать название темы, учебные вопросы лекции на новой странице тетради, чтобы легко можно было найти необходимые учебный материал.

3. Начинать каждую новую мысль, новый фрагмент лекции с красной строки; заголовки и подзаголовки, важнейшие положения, на которые обращает внимание преподаватель, а также определения выделять: буквами большего размера, чернилами другого цвета, либо подчеркивать.

4. Нумеровать встречающиеся в лекции перечисления цифрами: 1, 2, 3 . . . , или буквами: а, б, в. . . . Перечисления лучше записывать столбцом. Такая запись придает конспекту большую наглядность и способствует лучшему запоминанию учебного материала.

5. Выработать удобную и понятную для себя систему сокращений и условных обозначений. Это экономит время, позволяет записывать материал каждой лекции почти дословно, дает возможность сконцентрировать внимание на содержании излагаемого материала, а не на механическом процессе конспектирования.

По окончании лекции целесообразно дорабатывать ее конспект во время самостоятельной работы в тот же день, в крайнем случае, не позднее, чем спустя 2-3 дня после ее прослушивания. Это важно потому, что еще не забыт учебный материал лекции, студент находится под ее впечатлением, как правило, ясно помнит указания преподавателя, хорошо осознает, что ему непонятно из материала лекции.

### **Рекомендации по подготовке к практическим занятиям**

Студентам следует приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию. Наиболее целесообразная стратегия самостоятельной подготовки студента к занятию заключается в том, чтобы на первом этапе усвоить содержание всех вопросов занятия, обращая внимания на узловые проблемы, выделенные преподавателем в ходе лекции либо кон-

сультации к занятию. Для этого необходимо, как минимум, прочитать конспект лекции и учебник, либо учебное пособие. Следующий этап подготовки заключается в выборе вопроса для более глубокого изучения с использованием дополнительной литературы. По этому вопросу студент станет главным специалистом на семинаре. Ценность выступления студента на занятии возрастет, если в ходе работы над литературой он сопоставит разные точки зрения на ту или иную проблему.

После изучения и обобщения информации, которую содержат источники и литература, составляется развернутый или краткий план выступления. Окончательный вариант плана выступления в идеале желательно иметь не только на бумаге, но и в голове, излагая на занятии подготовленный вопрос в свободной форме, наизусть, что поможет лучшему закреплению учебного материала, станет хорошей тренировкой уверенности в своих силах. При необходимости не возбраняется «подглядывать» в план на листке бумаги, чтобы не ошибиться в цифрах, точнее передать содержание цитат, не забыть какой-то важный сюжет темы выступления.

В ходе работы на семинаре от студента требуется постоянный самоконтроль. Его первым объектом должно быть время, отведенное преподавателем на выступление. Не следует злоупотреблять временем. Достоинством оратора является стремление к лаконичности, но не в ущерб аргументированности и содержательности выступления.

Слушая выступления или реплики в ходе дискуссии, важно научиться уважать мнение собеседника, не перебивать его, давая возможность полностью высказать свою точку зрения.

Студентам, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющие письменного решения задач или не подготовившиеся к данному практическому занятию, рекомендуется не позже чем в 2-недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме, изучавшейся на занятии. Студенты, не отчитавшиеся по каждой не проработанной ими на занятиях теме к началу зачетной сессии, упускают возможность получить положенные баллы за работу в соответствующем семестре.

### **Рекомендации по подготовке к реферату**

**Реферат** – это публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение на определенную тему. Он отличается от **выступлений** большим объемом времени – 20-25 минут (выступления, как правило, ограничены 10-12 минутами). Реферат также посвящен более широкому кругу вопросов, чем выступление.

Типичная ошибка докладчиков в том, что они излагают содержание проблем доклада языком книги и журналов, который трудно воспринимается на слух. Устная и письменная речь строится по-разному. Наиболее удобная для слухового восприятия фраза содержит 5-9 смысловых единиц, произносимых на одном вздохе. Это соответствует объему оперативной памяти человека. В первые 5 секунд реферата слова, произнесенные студентом, удерживаются в памяти его аудитории как звучание. Целесообразно поэтому за 5 секунд сфор-

мировать завершённую фразу. Это обеспечивает её осмысление слушателями до поступления нового объёма информации.

Другая типичная ошибка докладчиков состоит в том, что им не удастся выдержать время, отведённое на реферат. Чтобы избежать этой ошибки, необходимо, накануне прочитать реферат, выяснив, сколько времени потребуется на его чтение. Для удобства желательно прямо на страницах доклада провести расчёт времени, отмечая, сколько ориентировочно уйдёт на чтение 2, 4 страниц и т.д.

Завершение работы над рефератом предполагает выделение в его тексте главных мыслей, аргументов, фактов с помощью абзацев, подчеркиванием, использованием различных знаков, чтобы смысловые образы реферата приобрели и зрительную наглядность, облегчающую работу с текстом в ходе выступления.

### **Методические рекомендации по подготовке к зачету с оценкой**

К зачету допускаются студенты, аттестованные по всем темам практических занятий. Вопросы, выносимые на зачет, приведены в рабочей программе курса.

## **11. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

- технические средства: компьютерная техника и средства связи (персональные компьютеры, проектор);
- методы обучения с использованием информационных технологий (демонстрация мультимедийных материалов и т.д.);
- перечень Интернет-сервисов и электронных ресурсов (поисковые системы, электронная почта, профессиональные, тематические чаты и форумы, системы аудио и видео конференций, онлайн энциклопедии и справочники; электронные учебные и учебно-методические материалы).

### **Программное обеспечение**

**(лицензионное и свободно распространяемое),  
используемое в учебном процессе**

Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться электронная почта. Разработан учебный курс в электронной форме.

В учебном процессе для освоения дисциплины «Человек и его потребности» используется Программы MicrosoftOffice, Excel, Word, AcrobatReader, Справочная правовая система Консультант Плюс. <http://www.consultant.ru/>

Услуги глобальной информационно-коммуникационной сети Интернет	ООО «СУММА-ТЕЛЕКОМ», Договор № 40390000050 от 19.10.2009 г. ЗАО «Национальный Телеком», Дополнительное соглашение к Договору № 40390000050 от 19.10.2009 г. № 68/2016 от 01.05.2016 г. – ежегодное пролонгирование.
Услуги глобальной информационно-коммуникационной сети Интернет	ООО «ОПТИКА-ТЕЛЕКОМ», Договор № 174/14 от 03.02.2014 г.- ежегодное пролонгирование.



OfficeStandard 2010	Microsoft OpenLicense: 61137897 от 2012-11-08 - бессрочная
Windows 8 Professional	Microsoft OpenLicense: 61137897 от 2012-11-08 - бессрочная
Windows 7 Professional	Microsoft Open License: 61137897 от 2012-11-08 - бессрочная
Windows 8	Microsoft Open License: 61137897 от 2012-11-08 - бессрочная
Apache OpenOffice. The Free and Open Productivity Suite. ApacheOpenOffice 4.1.3 released	Свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель: SUN/Oracle.
LibreOffice is Free Software	Свободное программное обеспечение LibreOffice, бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель – «TheDocumentFoundation».
Условия предоставления услуг GoogleChrome.	Исходный код предоставляется бесплатно, бессрочно с неограниченным количеством лицензионных соглашений, правообладатель – «Google».
MozillaFirefox	– бесплатная программа на условиях Публичной лицензии, бессрочной для неограниченного количества пользователей, разработчики – участники проекта mozilla.org.
7-Zip. License for use and distribution [7-Zip. Лицензия на использование и распространение].	Свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель – IgorPavlov.
AdobeAcrobatReader программа для работы с документами в формате *.pdf,	Бесплатная программа на условиях Публичной лицензии, бессрочной для неограниченного количества пользователей. Правообладатель - AdobeSystemsIncorporated <a href="https://www.adobe.com/ru">https://www.adobe.com/ru</a>
Turbo Pascal School Pak	В свободном доступе <a href="http://sunschool.mmcs.sfedu.ru/courses/">:http://sunschool.mmcs.sfedu.ru/courses/</a>
PascalABC.NET	В свободном доступе <a href="http://mmcs.sfedu.ru/">:http://mmcs.sfedu.ru/</a>
Электронный лабораторный практикум (+ CD) по дисциплине «Информационная безопасность».	Бабаш, А.В. Информационная безопасность: лабораторный практикум: электронный учебник/ А. В. Бабаш, Е. К. Баранова, Ю. Н. Мельников.-2-е изд., стер.-электрон. данные- М.:КНОРУС, 2013.-1электрон. опт. диск; зв., цв.-(CD-ROM)
Kaspersky Anti-Virus for Windows Workstationsи другие антивирусные программы	По наличному расчету в специализированных организациях – срок 1 год – обновление по необходимости
Ресурс МСХ РФ - Система дистанционного мониторинга земель сельхозназначения АПК (СДМЗ АПК)	<a href="http://sdmz.gvc.ru">http://sdmz.gvc.ru</a> – рекомендация Департамента научно-технологической политики МСХ РФ
Ресурс МСХ РФ - Федеральная Геоинформационная система «Атлас земель сельхозназначения» (ФГИС АЗСН)	<a href="http://atlas.msx.ru">http://atlas.msx.ru</a> – рекомендация Департамента научно-технологической политики МСХ РФ
Портал информационной и методической поддержки	<a href="http://www.wil.ru">http://www.wil.ru</a> - рекомендация Министерства образования и науки РФ

инклюзивного среднего профессионального образования	
Портал учебно-методического центра высшего профессионального образования студентов с инвалидностью и ОВЗ	<a href="http://umcvpo.ru">http://umcvpo.ru</a> - рекомендация Министерства образования и науки РФ

## **12. Описание материально-технической базы необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

В процессе проведения лекционных и практических занятий применяются технические средства обучения, а именно: мультимедийное оборудование, включающее в себя компьютер (ноутбук) и мультимедиа проектор, проецирующий изображение (слайды) на экран. Кроме технических средств, используется и прикладное программное обеспечение (Windows 7 ProfessionalMicrosoftOpenLicense: 61137897 от 2012-11-08 – бессрочная. ApacheOpenOffice 4.1.3 released Свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель: SUN/Oracle. Бесплатная программа на условиях Публичной MozillaFirefox лицензии, бессрочной для неограниченного количества пользователей. Правообладатель - AdobeSystemsIncorporated <https://www.adobe.com//ru>. AdobeAcrobatReader. Бесплатная программа на условиях Публичной лицензии, бессрочной для неограниченного количества пользователей, разработчики – участники проекта mozilla.org.), позволяющее демонстрировать лекционные материалы (слайды) и задания к практикумам.

Аудитории для проведения занятий оборудованы доской и инструментом (мел) для нанесения рисунков, схем и текста на доску. Студентам рекомендуется на семинарские занятия приносить с собой мобильные (съёмные) носители данных (USB-флэш-карты, внешние HDD, CD-или DVD-диски) для копирования практических заданий, тестов, материалов лекций и дополнительных (электронных) источников информации по изучаемой дисциплине.

Стандартно-оборудованная лекционные аудитории, для проведения лекций - 442 учебная аудитория. Для проведения практических 444 и 446 аудитории.

## **13. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифло-сурдо-переводчиков.

### **а) для слабовидящих:**

- на зачете присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он



помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения зачета оформляются увеличенным шрифтом;
- задания для выполнения на зачете зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

**б) для глухих и слабослышащих:**

- на зачете присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе записывая под диктовку);
- зачет проводится в письменной форме;
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по желанию студента зачет/экзамен может проводиться в письменной форме;

**в) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):**

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента зачет/экзамен проводится в устной форме.

**На зачете присутствует ассистент.**

## Дополнения и изменения в рабочую программу дисциплины

Внесенные изменения на 20\_\_/20\_\_ учебный год

**УТВЕРЖДАЮ**

*Первый проректор*

*М. Д. Мукайлов*

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

В программу дисциплины  
**«ЧЕЛОВЕК И ЕГО ПОТРЕБНОСТИ»**  
направление подготовки 43.03.02 «Туризм»

направленность (профиль) подготовки  
**«Технология и организация экскурсионных услуг»**

Квалификация – бакалавр

Форма обучения – *очная и заочная*

вносятся следующие изменения:

.....;  
.....;  
.....;

**Программа пересмотрена на заседании кафедры**

Протокол № \_\_ от \_\_\_\_\_ г.

Заведующий кафедрой

Раджабов А.Н. / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(фамилия, имя, отчество) (ученое звание) (подпись)

**Одобрено**

Председатель методической комиссии факультета

Азракулиев З.М. / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество) (ученое звание) (подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Лист регистрации изменений в РПД

п/п	Номера разделов, где произведены изменения	Документ, в котором отражены изменения	Подпись	Расшифровка подписи	Дата введения изменений
1.					
2.					
...					

## ПОЛНАЯ СТРУКТУРА РЕФЕРАТА ПО ГОСТУ — 2022

Реферат представляет собой документ определенной тематики, кратко раскрывающий суть темы. Например, я помню, как мне нравилось писать рефераты по экологии, экономике и географии. Причем, поколение 90-х действительно их писали, от руки. Современные школьники и студенты таким способом, конечно, не пользуются и весь текст набирается на компьютере.

Перейдем к составным частям реферата, независимо от темы и дисциплины:

- Титульный лист
- Введение
- Содержание
- Основная часть
- Практическая часть (при необходимости)
- Заключение.

Кроме того, важно понимать в каком порядке следует написание реферата:

- Сбор необходимого материала
- Тщательная работа с источниками
- План реферата
- Выводы и заключения по теме.

### Требования по оформлению реферата в 2022—2023 годах

Реферат должен быть оформлен [по ГОСТу](#). В противном случае преподаватель может вернуть его на доработку, либо снизить общий балл работы. Ключевые требования к научным работам в части оформления указаны в ГОСТ 7.32-2001.

Оформление должно быть следующим:

- Текст должны быть набран шрифтом TimesNewRoman с размером 12-14. Межстрочный интервал составляет 1,5
- Страница должна иметь следующие размеры полей: снизу и сверху по 2 см, справа — 1 см, слева — 3 см
- Максимальный объем работы составляет 20 страниц формата А4
- Каждая страница должна иметь свой номер, начиная с содержания. Нумерацию необходимо вести с арабской цифры 2, так как титульный лист считается, но не учитывается
- Работа может иметь подразделы, которые нумеруются следующим образом: «1.2», где: 1 — номер главы, 2 — номер подглавы
- Каждый абзац должен иметь отступ («красную строку») — 1 см
- Между абзацами нельзя делать дополнительные интервалы.

### Оформление титульного листа реферата.

Титульный лист содержит информацию об инициалах учащегося и преподавателя, название темы и полное название учебного учреждения. Если реферат пишет студент, то титульный лист будет содержать следующую информацию:

- Наименование ВУЗа
- Название кафедры изучаемой дисциплины
- В центре листа необходимо написать заглавными буквами слово «РЕФЕРАТ»
- На следующей строке указываем название предмета, направление подготовки
- Тема реферата
- По правому краю страницы указываем данные автора работы (номер группы или класса, ФИО)
- Следом указывают кто проверил работу (должность преподавателя и ФИО)
- Завершается титульный лист названием города и годом сдачи исследования

Образец титульного листа реферата:

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный аграрный университет  
им. М.М. Джамбулатова»

Экономический факультет  
Кафедра «Анализа, статистики и организации предпринимательства в АПК»

## РЕФЕРАТ

по дисциплине  
по направлению подготовки 43.03.02 -Туризм  
студента 4 курса очного отделения

**на тему: «Особенности урбанизации России в XX веке»**

Работу выполнил  
студент, курс, группа

Работу проверил:  
Аббасова А.А., к.э.н., доцент

**Махачкала 20**

**Структура реферата: содержание.** После того, как был собран материал и изучены источники, можно переходить к разработке плана проведения исследования. План можно составлять уже в момент написания реферата. Он представляет собой небольшое изложение того, что рассмотрено в работе по главам, то есть по сути является содержанием и структурой реферата. Содержание включает в себя список глав и параграфов с указанием номеров страниц по каждой из них. Само содержание должно иметь название «Оглав-

ление». Его важность заключается в простоте доступа к нужному разделу работы, а также демонстрации структуры реферата.

**Вводная часть реферата.** Введение является «затравкой» для читателя, и главная задача для студентов кроется в способности заинтересовать рецензента. На вводную часть следует заложить не более 2 страниц формата А4. Она должна включать в себя:

- Цель работы
- Рассмотрите объект и предмет исследования
- Актуальность рассмотренной тематики
- Емкий анализ использованных источников и литературы
- Постановку задач и методов создания исследовательской работы

### **Основная часть реферата**

Основная часть работы заключается в подробном рассмотрении темы реферата, а также указании результатов исследования. Студент или школьник может сделать несколько глав или разделов, а также создать подразделы.

Каждая глава реферата должна заканчиваться выводом, основанным на анализе результата исследования. Размер основной части не должен превышать 16 страниц формата А4.

### **Практическая часть реферата**

Редко, когда реферат должен включать в себя практическую часть. Обычно практика относится к курсовым работам и диплому. Однако, некоторые дисциплины могут подразумевать закрепление теории на практике. В таком случае потребуются сведения организации.

Автор реферата должен подтвердить актуальность выбранной темы и показать насколько исследуемые методы применимы на практике.

### **Заключительная часть в реферате**

На заключение студенту отводится не более 2 страниц формата А4. Сюда необходимо включить выводы по каждой главе и подвести окончательную черту всего исследования.

Завершить реферат можно списком использованной литературы. Желательно использовать не менее 8 источников. Литература перечисляется в алфавитном порядке в зависимости от фамилии автор учебного пособия или книги. Нормативно-правовые акты указываются перед списком литературы, а ссылки на интернет-источники в самом конце.

В конце хочу сбросить вам пару примеров в качестве наглядного образца оформления рефератов. Скачать их можно по следующим ссылкам:

- По анатомии
- По психологии
- По бухгалтерскому учету

Получить максимальный балл можно только при соблюдении всех требований по содержанию и оформлению работы. Важно учитывать не только требования по ГОСТу, но и методические рекомендации учебного учреждения.