


ФГБОУ ВО «ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М.М. ДЖАМБУЛАТОВА»

Экономический факультет

Кафедра анализа, статистики и организации предпринимательства в АПК



Утверждаю:
Первый проректор

 М.Д. Мукайлов

« 26 » марта 2024 г.

**ПРОГРАММА
ОЗНАКОМИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ**

(практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе
первичных умений и навыков научно-исследовательской работы)

Направление подготовки

43.03.02 «Туризм»

Направленность

«Технология и организация экскурсионных услуг»

Квалификация - бакалавр

Форма обучения – очная, очно-заочная, заочная

Махачкала 2024

ЛИСТ РАССМОТРЕНИЯ И СОГЛАСОВАНИЯ

Программа научно-исследовательской работы разработана в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования к содержанию и уровню подготовки студентов по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ №516 от 8.06.2017 года.

Составитель:

А.Н. Раджабов, к.с.-х.н., профессор



Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры Анализа, статистики и организации предпринимательства в АПК «14» марта 2024 года, протокол № 7.

Заведующий кафедрой проф. Раджабов А.Н.



Рабочая программа одобрена методической комиссией экономического факультета «20» марта 2024 года, протокол № 7.

Председатель методической комиссии
экономической факультета



З.М. Азракулиев

РЕЦЕНЗЕНТ:

Заместитель директора
Туристического агентства
ООО «АЗИЯ»

А.Т. Гасанбекова



Содержание

1. Вид практики, способа и формы ее проведения.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место практики в структуре образовательной программы.....	6
4. Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительности в неделях и в академических часах.....	6
5. Содержание практики.....	7
6. Формы отчетности по практике.....	11
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по ознакомительной практике.....	11
8. Перечень учебной литературы и ресурсы сети «Интернет», необходимых для проведения практики.....	21
9. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики.....	24
10. Перечень информационных технологий, используемые при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	25
11. Особенности организации практики обучающихся с учетом особенностей для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	25

Приложение 1. Индивидуальное задание

1. Указание вида практики, способа и формы ее проведения

1.1 Вид и тип практики

Вид практики – ознакомительная (учебная) практика.

Тип – практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно- исследовательской деятельности.

1.2 Способ проведения

По способу проведения практики – стационарная.

1.3 Формы проведения - ознакомительная (учебная) практика

Ознакомительная (учебная) практика проводится непрерывно.

Практика проводится на кафедре анализа, статистики и организации предпринимательства в АПК, обладающая необходимым кадровым и научным потенциалом.

2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель: шестинедельной ознакомительной (учебной) практики - получение первичных профессиональных умений и навыков научно-исследовательской деятельности и приобретение ими навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.03.02 «Туризм», профиль «Технология и организация экскурсионных услуг», а также довести до студентов условия реализации в Дагестанском ГАУ основной образовательной программы и дать общее представление о месте и роли туризма в структуре отраслей сервиса.

Задачи ознакомительной (учебной) практики:

- ознакомиться с информационной системой туристического предприятия и технологиями для поддержки принятия управленческих решений;
- ознакомление с основными документами, регламентирующими деятельность предприятия индустрии туризма;

- знакомство студентов с основными открытыми источниками информации, необходимыми для проведения научных исследований в сфере гостеприимства;
- формирование навыков поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач;
- изучение факторов внешней и внутренней среды предприятия индустрии туризма и ознакомиться с их влиянием на его деятельность;
- развитие навыков осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде;
- изучение характера взаимодействия с потребителем туристских услуг предприятия индустрии туризма;
- применение современных технологий сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма..

В результате прохождения ознакомительной (учебной) практики обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты образования:

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

ИД-1УК-1 - Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.

ИД-2УК-1 - Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки

ИД-3УК-1 - Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

ИД-1УК-2. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач обеспечивающих ее достижение

ИД-2УК-2 - Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач;

ИД-3УК-2 Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

ИД-1УК-5 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп

ИД-2УК-5 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.

ИД-3УК-5 Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

ОПК-3 - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;

ИД-1ОПК-3Критерии качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

ИД-2ОПК-3Осуществляет оказание туристских услуг в соответствии с заявленным качеством

ИД-3ОПК-3Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными и национальными стандартами

ОПК-4 - Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта;

ИД-1ОПК-4Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей. конкурентов

ИД-2ОПК-4Осуществляет продажи туристского продукта, в том числе с помощью онлайн технологий

ИД-3ОПК-4Навыки исследования туристического рынка, организации продажи и продвижения туристического продукта

ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности;

ИД-1ОПК-5 Необходимость и целесообразность внедрения бизнес-процессов в рамках профессиональной деятельности.

ИД-2ОПК-5 Определяет, анализирует, оценивает основные производственно-экономические показатели туристской деятельности.

ИД-3ОПК-5 Навыки принятия экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы.

ОПК-6 - Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности;

ИД-1ОПК-6Законодательство Российской Федерации о предоставлении туристско-рекреационных услуг

ИД-2ОПК-6Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области

ИД-3ОПК-6Способен применять нормативно -правовую документацию в области своей профессиональной деятельности

ОПК-7 - Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ИД-1ОПК-7 Обеспечивает соблюдение в своей профессиональной деятельности норм трудового законодательства и нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания

ИД-2ОПК-7Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер

ИД-3ОПК-7Соблюдает нормы охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.

Знать: Нормы культуры мышления, основы логики, методы командной работы, основы информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий, способы организовать процесс обслуживания потребителей.

Уметь: адекватно воспринимать информацию, логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь; применять информационно-коммуникационные технологии, способы организовать процесс обслуживания потребителей критически оценивать свои достоинства и недостатки, анализировать социально-значимые проблемы. Составить текст публичного выступления, применять основные методы проектирования в туризме.

Владеть: теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме, способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме. Навыками постановки цели, способностью их решения.

3. Место практики в структуре образовательной программы

Ознакомительная (учебная) практика – по получению первичных профессиональных умений и навыков научно-исследовательской деятельности входит в Блок 2 и является обязательной частью образовательной программы по направлению подготовки бакалавров 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация экскурсионных услуг» и представляет собой вид занятий, ориентированных на следующие виды деятельности: - проектно-технологическая практика, сервисная практика, преддипломная практика.

Ознакомительная (учебная) практика входит в Блок 2 «Практика» программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль «Технология и организация экскурсионных услуг» и представляет собой вид учебных занятий, ориентированных на получение первичных

профессиональных умений и навыков научно-исследовательской деятельности обучающихся, приобретение ими навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС ВО, а также дать общее представление о месте и роли туризма в структуре отраслей туриндустрии.

4 . Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительности вне周елях и в академических часах

Общая трудоемкость практики составляет 6 зачетные единицы, 4 недели, 216 академических часов.

Форма обучения	Очная
Курс/ семестр	1/2
Всего, час./з.е.	216/6
Всего, нед.	4
Форма обучения	Заочная
Курс/ семестр	2/
Всего, час./з.е.	216/6
Всего, нед.	4

5.Содержание практики

Распределение трудоемкости и формы отчетности по этапам практики

№	Разделы практики	Виды производственной практики	Труд-ть в часах	Форма контроля
1	Подготовительный	-ознакомление студентов с программой практики; - организацией проведения практики; -форма контроля и отчетности; - проводится инструктаж по технике безопасности.	6	Беседа
2	Ознакомительный	- дается перечень объектов практики и объем отводимых часов на каждый из них: - изучаются основные сведения и главные направления деятельности туристских организаций; - определяется маршрут передвижения на места практики; -выдаются методические указания по организации и проведению учебной практики; -студенты получают индивидуальные задания.	60	Заполнение дневника черновик отчёта

3	Основной	<ul style="list-style-type: none"> - доведение до студентов требования Федерального государственного образовательного стандарта к профессиональной подготовленности бакалавра; - знакомство со структурой и содержанием объема учебного плана и взаимосвязь с другими дисциплинами учебного плана; - закрепить на практике знания, умения и навыки, полученные в процессе теоретического обучения, знакомясь с объектами прохождения практики; - развить профессиональные навыки и навыки деловой коммуникации; - знакомство с деятельностью предприятий туристской индустрии региона; - сбор и анализ необходимых материалов для выполнения задания; - изучения перечня оказываемых услуг в турфирме и правил по технике безопасности; - формирование навыков деловой коммуникации с клиентами; - изучение обязанностей менеджера связанных с обслуживанием клиентов. 	140	Заполнение дневника. Черновик отчёта
4	Заключительный	<ul style="list-style-type: none"> - обсуждение и обработка информации собранной в период прохождения учебной практики в музеях и других объектах туристской индустрии республики; - анализ и обобщение данных хозяйственной деятельности турфирм, музеев, агентств и т.д.; - по материалам практики выполняются индивидуальные задания; - проводится собеседование и итоговый контроль по учебной практике. 	10	Отчёт, дневник, собеседование
Итого			216	

Промежуточный контроль – зачет с оценкой

Прохождение ознакомительной (учебной) практики студентами предусмотрено учебным планом. Обучающиеся, проходят учебную практику на кафедре анализа, статистики и организации предпринимательства в АПК.

Практика студентов Университета направлена на закрепление, расширение, углубление и систематизированию знаний, полученных при изучении

общепрофессиональных и специальных дисциплин на основе изучения деятельности предприятий туристической индустрии.

Целью ознакомительной (учебной) практики является: ознакомление с основными видами и направлениями работ в сфере туризма, а также получения первичных профессиональных умений и навыков в туризме.

К основным задачам ознакомительной (учебной) практики относят:

- 1) формирование у студентов представления об основных направлениях работы в сфере туризма;
- 2) приобретение навыков общения с клиентами и гостями
- 3) приобретение опыта работы в коллективе.

За время прохождения ознакомительной (учебной) практики у студентов формируются следующие компетенции:

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

ОПК-3 - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;

ОПК-4 - Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта;

ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-6 - Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

ОПК-7 - Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и

соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Очное отделение	Заочное отделение
<p>Способ проведения практики - стационарная.</p> <p>Тип ознакомительной (учебной) практики - практика пополучению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно- исследовательской деятельности.</p> <p>Форма проведения ознакомительной (учебной) практики - непрерывно.</p>	<p>Способ проведения практики - стационарная.</p> <p>Тип ознакомительной (учебной) практики - практика пополучению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно- исследовательской деятельности.</p> <p>Форма проведения ознакомительной (учебной) практики - непрерывно.</p>

Организация проведения ознакомительной (учебной) практики (при посещении объектов туриндустрии города) осуществляется на основе договоров с организациями, деятельность которых соответствует профессиональным компетенциям, осваиваемым в рамках получения образования по направлению 43.03.02. Туризм.

Местами проведения практики выступают структурные подразделения (кафедры) университета, предприятия сферы туризма Махачкалы.

В процессе прохождения ознакомительной (учебной) практики и приобретения конкретных практических навыков и компетенций в организациях сферы туризма студент составляет представление о назначении, функциях каждого структурного подразделения организации сферы туризма и его места в организационной структуре. Изучаются соответствующие должностные инструкции права и обязанности работников, осваиваются основные функции и оценивается их трудоемкость. Изучается информационное и техническое обеспечение организации, отдельных структурных подразделений, рабочих мест (средства и способы получения данных, периодичность поступления информации, методы контроля достоверности, виды и формы документов,

технология обработки информации и используемые технические средства).

Ожидаемыми результатами от ознакомительной (учебной) практики являются:

- закрепление знаний, умений и навыков, полученных при изучении теоретических курсов;
- знакомство с практической управленческой и организационной деятельностью предприятий сферы туризма;
- сбор материала для курсовых и научных работ.

6. Формы отчетности по практике

Отчетность студента по результатам практики осуществляется в следующем порядке:

1. Составление чернового варианта отчёта и выполнения индивидуального задания.
2. Оформление отчёта в соответствии с требованиями программы практики и рекомендаций кафедры.
3. Представление отчета о выполнении индивидуального задания.
4. Защита отчётов о практике производится в последний день практики. В исключительных случаях при наличии уважительной причины устанавливаются индивидуальные сроки защиты отчётов по практике.
5. Практика засчитывается по результатам защиты отчётов перед специальной кафедральной комиссией.

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной практике

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплины	Компетенции
<u>Первый этап</u>	

История России Философия	- Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5)
<u>Второй этап</u>	
Русский язык и культура речи География География туризма Информатика Экономика туризма Основы туризма Презентация туристской продукции Теория бухгалтерского учета Человек и его потребности Основы социального государства Математические методы и модели в туристской деятельности Геоурбанистика	<p>Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);</p> <p>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);</p> <p>Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);</p> <p>Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-3);</p> <p>Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4);</p> <p>Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5);</p> <p>Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6);</p> <p>Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОПК-7)</p>

Критерии и шкала оценки учебной практики
Критерии оценки учебной практики

Оценка (незачет) или отсутствие форсированности компетенции	Оценка (зачет) или удовлетворительный уровень освоения компетенции
Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения	Способность обучающегося продемонстрировать самостоятельное применение знаний, умений и навыков при решении заданий, подтверждает наличие сформированной компетенции

Шкала оценивания компетенций

Оценка «незачет» или отсутствие форсированности компетенции	Оценка «зачет» удовлетворительно уровень освоения компетенции
Уровень использования методов освоения теоретических знаний, полученных, на учебной практике и неспособность применить теоретические знания на практике	При наличии более 60% сформированных компетенций по учебной практике

7.1. Типовые контрольные задания необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерный перечень индивидуальных заданий (приложение 1) по видам деятельности:

Проектно-технологическая деятельность

Вариант 1

1. Перечислить не менее 5 российских периодических изданий (журналы и газеты), которые имеют отношение к деятельности предприятий питания, и дать их краткую характеристику (место издания, основные разделы и темы публикаций).

2. Составить перечень туристских фирм, специализирующихся на организации путешествий с познавательной целью, расположенных в Дагестане, с указанием их адреса, официального электронного сайта. Оценить качество обслуживания (оценка обстановки в офисе, уровень подготовки менеджеров, разнообразие предложений, предоставляемый материал и т.д.) турфирм и проект их развития.

Вариант 2

1. Перечислить не менее 5 российских периодических электронных изданий (электронные журналы и газеты), которые имеют отношение к организации туристских путешествий, и дать их краткую характеристику (место издания, основные разделы и темы публикаций).

2. Дать характеристику не менее трех транспортных пунктов и проект их развития (вокзалы, аэропорты, порты и т.д.), через которые прибывают туристы в г. Махачкала или в тот город, в котором проживает студент.

Оценить местоположение, дать краткое описание основных услуг, режим работы, охарактеризовать посетителей объекта.

Вариант 3

1. Перечислить не менее 5 российских периодических изданий (журналы и газеты), которые имеют отношение к организации туристских путешествий, и дать их краткую характеристику (место издания, основные разделы и темы публикаций).

2. Составить перечень туристских фирм, специализирующихся на организации туристских поездок российских граждан с любыми целями в пределах СКФО, расположенных в Дагестане с указанием их адреса, официального электронного сайта. Оценить качество обслуживания (оценка обстановки в офисе, уровень подготовки туристов, разнообразие предложений, предоставляемый материал и т.д.).

Сервисная

Вариант 1

1. Составить библиографический список учебных изданий, имеющихся в библиотеке Дагестанского ГАУ на тему «География туризма».

2. Дать характеристику не менее трех туристских фирм, специализирующихся на приеме туристов в Махачкале: местоположение, контактная информация, перечень услуг. Провести сравнительный анализ услуг (потребители, цена, содержание услуг, продвижение на рынок и т.д.).

Вариант 2

1. Перечислить не менее 5 российских периодических изданий (журналов и газет), которые имеют отношение к страноведению и географии туризма, и дать их краткую характеристику (место издания, основные разделы, краткая характеристика тем публикаций).

2. Дать характеристику не менее трех гостиниц высокого класса в Махачкале или в том городе, где проживает студент (адрес, количество номеров, категории номеров, перечень дополнительных услуг). Провести сравнительный анализ гостиниц (местоположение, потребители, цены на размещение, стоимость прочих услуг и т.д.).

Вариант 3

1. Составить библиографический список учебных изданий, имеющихся в библиотеке Дагестанского ГАУ на тему «Маркетинг и реклама в туризме».

2. Дать характеристику не менее трех фирм в Дагестане, специализирующихся на путешествиях с целью лечения. Дать их адреса, перечень туристских программ, услуг. Провести сравнительный анализ всех услуг (потребители услуги, цена, содержание услуги, продвижение на рынок и т.д.).

Вариант 4

1. Составить библиографический список учебных изданий, имеющихся в библиотеке Дагестанского ГАУ на тему «Информационные технологии в туризме».

2. Дать характеристику не менее трех предприятий питания, расположенных вблизи основных достопримечательностей в г. Махачкала или в том городе, в котором проживает студент. Указать их адреса (оценить местоположение), краткую характеристику, режим работы, охарактеризовать посетителей объекта.

Провести сравнительный анализ объектов.

Вариант 5

1. Составить библиографический список учебных изданий, имеющихся в библиотеке Дагестанского ГАУ на тему «Законодательство в туризме. Нормативно-правовые документы».

2. Дать характеристику не менее трех мини-гостиниц (с количеством номеров не более 20) в Махачкале или в том городе, где проживает студент (адрес, количество номеров, категории номеров, перечень дополнительных услуг). Провести сравнительный анализ гостиниц (местоположение, потребители, цены на размещение, стоимость прочих услуг и т.д.).

Вариант 6

1. Составить библиографический список учебных изданий, имеющихся в библиотеке Дагестанского ГАУ на тему «Правовое обеспечение в туризме».

2. Дать характеристику не менее трех туристских фирм в Дагестане, специализирующихся на экзотических путешествиях. Указать их местоположения, перечня туристских программ, услуг. Провести сравнительный анализ услуг (потребители услуги, цена, содержание услуги, продвижение на рынок и т.д.).

Преддипломная

Вариант 1

1. Составить библиографический список учебных изданий, имеющихся в библиотеке Дагестанского ГАУ на тему «История туризма и гостеприимства».

2. Дать характеристику не менее трех туристских фирм, специализирующихся на круизных путешествиях. Дать характеристику их местоположения, перечня туристских программ, услуг. Провести сравнительный анализ всех услуг (потребители услуги, цена, содержание услуги, продвижение на рынок и т.д.).

Вариант 2

1. Составить библиографический список учебных изданий, имеющихся в библиотеке Дагестанского ГАУ на тему «Предприятия общественного питания».

2. Дать характеристику не менее трех гостиниц среднего класса (3***) в Махачкале или в том городе, где проживает студент (адрес, количество номеров, перечень дополнительных услуг). Провести сравнительный анализ гостиниц (местоположение, потребители, цены на размещение, стоимость прочих услуг и т.д.).

Вариант 3

1. Составить библиографический список учебных изданий, имеющихся в библиотеке Дагестанского ГАУ на тему «Транспорт в туризме».

2. Дать перечень гостиниц эконом-класса (1-2 звезды), расположенных в г.

Махачкала (не менее 5 гостиниц) или в том городе, в котором проживает студент, с указанием их адреса, официального электронного сайта. Дать краткую характеристику каждой из них (номерной фонд, качество обслуживания, предоставляемые услуги и т.д.)

Вариант 4

1. Перечислить не менее 5 российских периодических изданий (журналы и газеты), которые имеют отношение к гостиничному бизнесу, и дать их краткую характеристику (место издания, основные разделы и тематика публикаций).

2. Составить перечень туристских фирм, расположенных в г. Махачкала или в том городе, где проживает студент с указанием их адреса, официального электронного сайта.

Вариант 5

1. Составить библиографический список учебных изданий, имеющихся в библиотеке Дагестанского ГАУ на тему «Туристский бизнес».

2. Привести перечень предприятий общественного питания, расположенных в г. Махачкала (не менее 5 предприятий) или в том городе, в котором проживает студент, с указанием их адреса, официального электронного сайта. Дать краткую характеристику каждому из них (популярность среди посетителей, уровень обслуживания, цены и т.д.)

Вариант 6

1. Составить библиографический список учебных изданий, имеющихся в библиотеке Дагестанского ГАУ на тему «Управление индустрией туризма».

2. Подготовить перечень туристских объектов (музеи, памятники, театры и т.д.), расположенных в Дагестане (не менее 10 объектов), с указанием их адреса, режима работы, официального электронного сайта. Дать краткую историческую справку каждого объекта.

Вариант 7

1. Составить библиографический список учебных изданий, имеющихся в библиотеке Дагестанского ГАУ на тему «Экскурсионная деятельность в туризме».

2. Дать характеристику не менее трех туристских объектов, расположенных в г. Махачкала или в том городе, в котором проживает студент. Указать их адреса (оценить местоположение), краткую характеристику, режим работы, охарактеризовать посетителей объекта. Провести сравнительный анализ объектов.

Вариант 8

1. Перечислить не менее 5 российских периодических изданий (журналы и газеты), которые имеют отношение к географии туристских поездок, расположенных в г. Махачкала или в том городе, в котором проживает студент,

с указанием их адреса, официального электронного сайта.

2. Дать характеристику не менее трех гостиниц эконом-класса (1-2 звезды) в Махачкале или в том городе, где проживает студент (адрес, количество номеров, перечень дополнительных услуг). Провести сравнительный анализ гостиниц (местоположение, потребители, цены на размещение, стоимость прочих услуг и т.д.).

Вариант 9

1. Составить библиографический список учебных изданий, имеющихся в библиотеке Дагестанского ГАУ на тему «Экономика туризма».

2. Дать характеристику не менее трех фирм, специализирующихся на турах с целью лечения в Дагестане. Указать их местоположения, перечня туристских программ, услуг. Провести сравнительный анализ всех услуг (потребители услуги, цена, содержание услуги, продвижение на рынок и т.д.).

Вариант 10

1. Составить библиографический список учебных изданий, имеющихся в библиотеке Дагестанского ГАУ на тему «Персонал в туризме».

2. Дать характеристику не менее трех туристских фирм, специализирующихся на турах религиозной тематики в г. Махачкала. Дать их адреса, перечень туристских программ, услуг. Провести сравнительный анализ всех услуг (потребители услуги, цена, содержание услуги, продвижение на рынок и т.д.).

Вариант 11

1. Составить библиографический список учебных изданий, имеющихся в библиотеке Дагестанского ГАУ на тему «Организация предпринимательской деятельности в России. Как создать собственный бизнес».

2. Дать характеристику не менее трех курортных средств размещения (пансионаты, дома отдыха, клубы), расположенных в Дагестане (адрес, количество номеров, категории номеров, перечень дополнительных услуг). Провести сравнительный анализ гостиниц (местоположение, потребители, цены на размещение, стоимость прочих услуг и т.д.). Перечень проверяемых компетенций:

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

ОПК-3 - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;

ОПК-4 - Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта;

ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности;

ОПК-6 - Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

ОПК-7 - Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

7.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, характеризующих этапы формирования компетенций, оценка знаний, умений, характеризующая этапы формирования компетенций по учебной практике проводится в форме промежуточной аттестации.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, обучающихся при собеседовании и по результатам отчета обучающихся.

Промежуточная аттестация по учебной практике проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений по учебной практике требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки

«Туризм», профиль «Технология и организация экскурсионных услуг» в форме зачета.

Примерные вопросы к зачету с оценкой

1. Состояние рекламной кампании туристских (оздоровительного, гостиничного и др.) предприятий СКФО и РД?
2. Организация работы службы приема и размещения туристов в регионе?
3. Пути повышения конкурентоспособности туристского предприятия?
4. Состояние маркетинговой деятельности в туристской индустрии Дагестана?
5. Технология обслуживания в контактной зоне гостиничного

предприятия?

6. Развитие лечебно-оздоровительного (другого вида) туризма в регионе?
7. Дать характеристику туристских фирм, специализирующихся на турах религиозной тематики в г. Махачкала.
8. Дать характеристику не менее трех туристских объектов, расположенных в Махачкале и Дербенте.
9. Дать характеристику туристских объектов (музеи, памятники, театры, исторические места и т.д.), расположенных в Дагестане.

8. Перечень учебной литературы и ресурсы сети «Интернет», необходимых для проведения практики

а) основная литература

1. Баранчиков Е.В. География: учебник. – 4-е изд., стер. – М.: ИЦ»Академия», 2013. – 304с
2. Погодина В. Л. География туризма [Текст]: учебник / под ред. Е. И. Богданова. - Москва: ИНФРА-М, 2014. - 256с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-004972-4.
3. География туризма [Текст] : учебник, реком. УМО учеб. завед. РФ по образ. в области сервиса и туризма / В. И. Кружалин, Н. С. Мироненко, Н. В. Зигерн-Корн и др. - Москва: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 336с. - ISBN 978-5-4365-0129-1.
4. Лукьянова Н. С. География туризма: туристские регионы мира и России [Текст] : практикум: учебное пособие. - 3-е изд., стер. - Москва :КНОРУС, 2013. - 168с. - (Бакалавриат). - ISBN 978-5-406-02968-8.
5. Основы туризма [Текст] : учебник, рек. УМО учеб. завед. РФ по образованию в области сервиса и туризма / кол. авторов; под ред. Е. Л. Писаревского. - Москва: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 384с. - ISBN 978-5-4365-0134-5.

б)дополнительная литература

1. Быстров.С.А. Организация туристической деятельности. Управление турфирмой [Текст]: учебное пособие. - Москва: ФОРУМ; : ИНФРА-М, 2014. - 400с. - (Высшее образование. Бакалавриат.). - ISBN 978-5- 91134-609-6(ФОРУМ). - ISBN 978-5-16-006079-8(ИНФРА-М).
2. Игнатьева. И. Ф. Организация туристской деятельности [Текст]: учебное пособие. - СПб.:Питер, 2015. - 448с. - (Серия "Учебное пособие"). - ISBN 978-5-496-01029-0.
3. Веселова.Н.Ю. Организация туристской деятельности [Текст]: учебное пособие для бакалавров. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2014. - 256с. - ISBN 978-5-394-02391-0
4. Экономика туризма [Текст]: учебник, реком. УМО учеб. завед. РФ по

образованию в области сервиса и туризма / М. А. Морозов, Н. С. Морозова, Г. А. Карпова и др. - Москва: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 320с. - ISBN 978-5-4365-0137-6.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

В процессе прохождения ознакомительной (учебной) практики может использоваться электронная почта. Разработан учебный курс в электронной форме.

В учебном процессе используются Программы MicrosoftOffice, Excel, Word, AcrobatReader, Справочная правовая система Консультант Плюс. <http://www.consultant.ru/>

Услуги глобальной информационно-коммуникационной сети Интернет	ООО «СУММА-ТЕЛЕКОМ», Договор № 40390000050 от 19.10.2009 г. ЗАО «Национальный Телеком», Дополнительное соглашение к Договору № 40390000050 от 19.10.2009 г. № 68/2016 от 01.05.2016 г. – ежегодное пролонгирование.
Услуги глобальной информационно-коммуникационной сети Интернет	ООО «ОПТИКА-ТЕЛЕКОМ», Договор № 174/14 от 03.02.2014 г.- ежегодное пролонгирование.
OfficeStandard 2010	Microsoft OpenLicense: 61137897 от 2012-11-08 - бессрочная
Windows 8 Professional	Microsoft OpenLicense: 61137897 от 2012-11-08 - бессрочная
Windows 7 Professional	Microsoft Open License: 61137897 от 2012-11-08 - бессрочная
Windows 8	Microsoft Open License: 61137897 от 2012-11-08 - бессрочная
Apache OpenOffice. The Freeand Open Productivity Suite. ApacheOpenOffice 4.1.3 released	Свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель: SUN/Oracle.
LibreOffice is Free Software	Свободное программное обеспечение LibreOffice, бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель – «TheDocumentFoundation».
Условия предоставленияуслуг GoogleChrome.	Исходный код предоставляется бесплатно, бессрочно с неограниченным количеством лицензионных соглашений, правообладатель – «Google».
MozillaFirefox	– бесплатная программа на условиях Публичной лицензии, бессрочной для неограниченного количества пользователей, разработчики – участники проекта mozilla.org.
7-Zip. License for use and distribution [7-Zip. Лицензия на использование и распространение].	Свободное программное обеспечение, бессрочное, с неограниченным количеством лицензий, правообладатель – IgorPavlov.
AdobeAcrobatReader программа для работы с документами в формате*.pdf,	Бесплатная программа на условиях Публичной лицензии, бессрочной для неограниченного количества пользователей. Правообладатель - AdobeSystemsIncorporated https://www.adobe.com/ru
Turbo Pascal School Pak	В свободном доступе : http://sunschool.mmcs.sfedu.ru/courses/
PascalABC.NET	В свободном доступе : http://mmcs.sfedu.ru/

Электронный лабораторный практикум (+ CD) по дисциплине «Информационная безопасность».	Бабаш, А.В. Информационная безопасность: лабораторный практикум: электронный учебник/ А. В. Бабаш, Е. К. Баранова, Ю. Н. Мельников.-2-е изд., стер.-электрон. данные- М.:КНОРУС, 2013.-1электрон. опт. диск; зв., цв.-(CD-ROM)
Kaspersky Anti-Virus for Windows Workstations и другие антивирусные программы	По наличному расчету в специализированных организациях – срок 1 год – обновление по необходимости

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети
«Интернет», необходимых для прохождения практики
Базы данных, информационно-справочные системы**

	Наименование электронно-библиотечной системы(ЭБС)	Принадлежность	Адрес сайта	Наименование организации-владельца, реквизиты договора на использование
1	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань» («Ветеринария и сельское хозяйство»)	сторонняя	http://e.lanbook.com	ООО «Издательство Лань» Санкт-Петербург Госконтракт № 934/14 от 08/12/2014с 20/12/14 до 20/12/15
2	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань» («Ветеринария и сельское хозяйство»)	сторонняя	http://e.lanbook.com	ООО «Издательство Лань» Санкт-Петербург Госконтракт № 225/2015, от 15/12/2015 21/12/15 до 20/12/16
3	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань» («Ветеринария и сельское хозяйство»)	сторонняя	http://e.lanbook.com	ООО «Издательство Лань» Санкт-Петербург Договор № 168/2016, от 14/11/2016 21/12/1 до 20/12/16
4	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань» («Ветеринария и сельское хозяйство»)	сторонняя	http://e.lanbook.com	ООО «Издательство Лань» Санкт-Петербург Договор № 112/140/2017, от 25/10/2017 21.12.2017 по 20.12.2018гг
5	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань» («Лесное хозяйство и лесоинженерное дело»)	сторонняя	http://e.lanbook.com	ООО «Издательство Лань» Санкт-Петербург Соглашение № 21 от 21.12.2017г 21.12.2017 по 20.12.2018гг
6	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань» («Инженерные науки»)	сторонняя	http://e.lanbook.com	ООО «Издательство Лань» Санкт-Петербург Госконтракт № 220/14 от 17/02/2014 с 15/04/14 до 15/04/2015
7	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань». «Технология пищевых производств», «Химия»	сторонняя	http://e.lanbook.com	ООО «Издательство Лань» Санкт-Петербург Госконтракт № 333/14 от 07/04/2014с 15/05/14 до 15/05/15
8	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань». «Технология пищевых производств», «Химия», «Инженерно-технические науки»	сторонняя	http://e.lanbook.com	ООО «Издательство Лань» Санкт-Петербург Госконтракт № 40/2015 от 15/04/2015с 15/05/15 до 15/05/16

9	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань» «Инженерные науки» «Технология пищевых производств», «Химия»	сторонняя	http://e.lanbook.com	ООО «Издательство Лань» Санкт-Петербург Госконтракт № 118/16 от 14/04/2016с 15/04/16 до 14/04/17 с15/05/16 до 14/05/17
10	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань» («Инженерные науки» и «Информатика»)	сторонняя	http://e.lanbook.com	ООО «Издательство Лань» Санкт-Петербург Договор № 238/17 от 31.03.2017г. с 15/04/17 до 15/04/2018
11	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань» («Инженерные науки» и «Информатика»)	сторонняя	http://e.lanbook.com	ООО «Издательство Лань» Санкт-Петербург Договор №36 от 02.03.2018г. с 15/04/18 до 15/04/2019
12	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань». «Технология пищевых производств», «Химия»	сторонняя	http://e.lanbook.com	ООО «Издательство Лань» Санкт-Петербург Договор № 272/17 от 06/04/2017 с 15/05/17 до 14/05/18
13	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань». «Технология пищевых производств», «Химия»	сторонняя	http://e.lanbook.com	ООО «Издательство Лань» Санкт-Петербург Договор №46 от 20/04/2018 с 15/05/18 до 14/05/19
14	Polpred.com	сторонняя	http://polpred.com	ООО «Полпред справочники» Соглашение от 05.12.2017г. Без ограничения времени.
15	Электронно-библиотечная система «Издательство Лань» (Журналы)	сторонняя	http://e.lanbook.com	ООО «Издательство Лань» Санкт-Петербург Договор от 09/07/2013г. Без ограничения времени
16	ЭБС ФГБОУ ВПО РГАЗУ (Российский государственный аграрный заочный университет) ЭБС «AgriLib»	сторонняя	http://ebs.rgau.ru	Дополнительное соглашениеот 01.12.2014 к договору № 521 от 07.06.2013г.
17	ЭБС «Юрайт»	сторонняя	http://www.biblio-online.ru/	ООО «Юрайт» Договор № 35от 12.12.2017г. к разделу «Легендарные книги»

9. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Материально-техническое обеспечение практики достаточно соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности при проведении учебной практики. Студентам обеспечена возможность доступа к информации, необходимой для выполнения задания по ознакомительной (учебной) практике и написанию отчета.

Университет и кафедра обеспечивают рабочее место студента компьютерным оборудованием в объемах, достаточных для достижения целей практики.

Материально-техническая база обеспечение места практики, соответствует профилю кафедры.

10. Перечень информационных технологий, используемые при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

В процессе организации практики применяются современные информационные технологии:

- Мультимедийные технологии: проекторы, ноутбуки, персональные компьютеры, комплекты презентаций, учебные фильмы, SD-диски.
- Обеспечивается выход в глобальную сеть Интернет, системами электронной почты.
- Компьютерные технологии и программные продукты: Электронная-библиотечная система (ЭБС). Договоры на ЭБС вуза; Консультант плюс; Наличие базы данных электронного каталога –Windows7.

11. Особенности организации практики обучающихся с учетом особенностей для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Выбор мест прохождения практики для лиц с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом состояния здоровья обучающихся и требований по доступности. Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую и иную помощь.

а) для слабовидящих:

- на зачете с оценкой присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку);
- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения зачета с оценкой зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются на бумаге, надиктовываются ассистенту;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- студенту для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство.

б) для глухих и слабослышащих:

- на зачете с оценкой присутствует ассистент, оказывающий студенту необходимую помощь с учетом индивидуальных особенностей (он помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку);
- зачет с оценкой проводится в устной форме;
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного использования, при необходимости поступающим предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования.
- по желанию студента зачет с оценкой может проводиться в письменной форме.

в) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствия верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту.
- по желанию студента зачет с оценкой проводится в устной форме.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
М.М.ДЖАМБУЛАТОВА»**

Факультет _____

Кафедра _____

Направление подготовки: _____

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

на ознакомительную (учебную) практику
(указать тип практики)

для _____
(ФИО обучающегося полностью)

Обучающегося _____ курса

учебная группа № _____

Место прохождения практики: _____ адрес
организации: _____

Срок прохождения практики с «_____» _____ 20__ г. по «_____» _____ 20__ г.

1. Цель прохождения практики: получение общего представления о туриндустрии республики Дагестан; о месте и роли будущего специалиста в структуре предприятия (организации) туриндустрии.

2. Задачи практики

- 2.1. Общее ознакомление с предприятиями туриндустрии, их структурой и функциями, внешними и внутренними связями.
- 2.2. Знакомство с характеристикой и деятельностью, предлагаемых услуг.
- 2.3. Показатели экономической эффективности предприятий туриндустрии.

3. Содержание практики, вопросы, подлежащие изучению

3.1. Изучение предприятий туриндустрии, их структуры и функции, внешние и внутренние экономические отношения.

3.2. Изучение характера и современного состояния предприятий туриндустрии Дагестана. Анализ предлагаемой турпродукции и услуг их потребители.

3.3. Изучение показателей экономической эффективности предприятий туриндустрии Дагестана.

4. Планируемые результаты практики

- 4.1. Знать организационно-управленческую структуру предприятий туристской организации и эффективность предлагаемой продукции туриндустрии.
- 4.2. Экономические взаимоотношения с отечественными и зарубежными партнерами.
- 4.3. Страхование непредвиденных рисков в туризме.