

### Результаты опроса (анкетирования)

работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по основной профессиональной образовательной 43.03.02 Туризм, направленность (профиль):  
Технология и организация экскурсионных услуг

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной образовательной программе 43.03.02 Туризм, направленность (профиль): Технология и организация экскурсионных услуг была проведена в декабре 2023 года.

В анкетировании (опросе) приняли участие работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица, оценившие удовлетворенность качеством образования по основной профессиональной образовательной программе 43.03.02 Туризм, направленность (профиль): Технология и организация экскурсионных услуг -5 чел.

Результаты анкетирования научно-педагогических работников, работодателей и их представителей			
	Вопросы научно-педагогических работников, работодателей и (или) их представителей	Ответы	Результаты анкетирования
1.	Являетесь ли Вы штатным сотрудником?	Да; Нет; Внутренний совместитель; Внешний совместитель; Работодатель и (или) их представитель	66,7 33,3
2	Имеете ли Вы ученую степень, ученое звание?	Да Кандидат, доктор Доктор наук Доцент профессор Нет	33,3 66,7
3	Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин?	Да; Нет; Работаю в данное время; Было давно	100
4	Какие технологии при проведении занятий Вы используете?	Активные; Интерактивные; Другие	100
5	Реализуется ли в Вашей ОО учебные курсы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий?	Да; Нет; Не знаю	100
6	Создана ли в Вашей ОО электронная информационно-образовательная среда?	Да; Нет; Затрудняюсь ответить	100
7	Как бы Вы оценили информационную наполненность сайта программы?	не удовлетворен; не в полной мере; в большей степени удовлетворен; удовлетворен полностью	33,3 66,7
8	Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения ква-	Да; Нет	100

Результаты анкетирования научно-педагогических работников, работодателей и их представителей			
	лификации, обучающие семинары, стажировки?		
9	С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?	Раз в пять лет; Раз в три года; Ежегодно	33,3 66,7
10	Являетесь ли Вы научным руководителем магистерских программ	Да; Нет	33,3 66,7
11	Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет? В каких?	Да: В научных рецензируемых изданиях; В журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования; В журналах, индексируемых в базах данных Web of Science или Scopus; Нет; Другое	33,3 66,7
12	Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?	Да; Нет; Редко; Не знаю	100
13	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Да, всегда; Нет, не всегда; Затрудняюсь ответить; Другое	100
14	Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	Полностью удовлетворен; Удовлетворен в большей мере; Не в полной мере; Не удовлетворен	66,7 33,3
15	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	Не удовлетворяют; Не в полной мере; В большей степени удовлетворяют; Удовлетворяют	33,3 66,7
16	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	Неудовлетворительно; Удовлетворительно; Хорошо; Отлично	13,3 86,7

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы– полная удовлетворенность (100,0 %).
2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы– полная удовлетворенность (86,7 %).
3. Удовлетворенность кадровым обеспечением программы – полная удовлетворенность (86,7 %).
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением 6 программы– полная удовлетворенность (88,9 %).
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе– полная удовлетворенность (86,7 %).

Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса показали, что в вузе систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития программы, ее актуализацию с участием работодателей и с учетом мнения обучающихся.

Удовлетворенность структурой программы – 100%. Можно сделать вывод, что в учебном плане отображена логическая последовательность освоения составляющих программы бакалавриата, обеспечивающих формирование компетенций, а также формы промежуточной и итоговой аттестации. При проведении занятий широко используются активные и интерактивные технологии. Учебные курсы реализуются с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. В структуру учебного плана включены разделы: календарный учебный график, план учебного процесса, который состоит из следующих блоков: дисциплины (модули), практики, государственная итоговая аттестация, факультативы, а также сводных данных, что соответствует запланированным результатам освоения образовательной программы. Структура основной образовательной программы соответствует требованиям ФГОС ВО – бакалавриата по направлению подготовки: 43.03.02 Туризм, направленность (профиль): Технология и организация экскурсионных услуг.

Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы – 86,7 %. Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса подтверждают выполнение ФГОС ВО – бакалавриата по направлению подготовки: 43.03.02 Туризм, направленность (профиль): Технология и организация экскурсионных услуг, в части обеспеченности каждого обучающегося в течение всего периода обучения индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно – образовательной среде Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории Дагестанского ГАУ, так и вне его.

Электронная информационно-образовательная среда Университета (далее – ЭИОС Дагестанского ГАУ) обеспечивает: доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик; формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации ОПОП ВО – бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль): Технология и организация экскурсионных услуг, с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС Дагестанского ГАУ дополнительно обеспечивает: фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата; проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий; взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование ЭИОС Дагестанского ГАУ обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Удовлетворенность кадровым обеспечением программы – 86,7%. Реализация программы бакалавриата обеспечивается педагогическими работниками Организации, а также лицами, привлекаемыми Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях. Все лица, привлекаемые к реализации программы бакалавриата ведут научную, учебно- методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Педагогические (научно- педагогические) работ-

ники, а также лица, привлекаемые к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющих трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, ежегодно проходят повышение квалификации.

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы 88,9 %. Дагестанский ГАУ располагает на праве собственности материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы бакалавриата по Блоку 1 «Дисциплины (модули)» и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль): Технология и организация экскурсионных услуг.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

Материально-техническая база вуза, обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом, и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам. Практическое взаимодействие и сотрудничество с работодателями в любой его форме происходит в рамках решения функциональных задач соответствующих должностных лиц и подразделений Университета, в том числе при организации учебных и производственных практик, обучающихся по ОПОП ВО – бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль): Технология и организация экскурсионных услуг.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 86,7 %. По результатам анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса установлено, что реализация основной профессиональной образовательной программы высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль): Технология и организация экскурсионных услуг осуществляется в соответствии с требуемыми критериями и показателями. Качество и уровень подготовки обучающихся по ОПОП ВО – бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль): Технология и организация экскурсионных услуг в ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный аграрный университет имени М.М.Джамбулатова» соответствуют требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль): Технология и организация экскурсионных услуг (Приказ Министерства образования и науки РФ от 8 июня 2017 г. N 516 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм", Профессиональный стандарт 04.005"Экскурсовод (гид)", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 августа 2014 г. N 539н).

По результатам анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса установлено, что реализация основной профессиональной образовательной программы 43.03.02 Туризм осуществляется в соответствии с требуемыми критериями и показателями. Качество и уровень подготовки обучающихся по ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм в Дагестанском ГАУ соответствуют требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Анализ опроса (анкетирования) работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по основной

профессиональной образовательной программе 43.03.02 Туризм в целом показал высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности ее участниками.

Проректор-начальник УКО и ЦТ

Ф.П.Цахуева